

08 июня 2019

# Маршрутная квитанция электронного билета

**YUNIYA ALEKSEEVNA SHESTOVA**

Документ: № эл. билета:  
5552114472135

Код бронирования\*

**WMMPZS**



Для регистрации в аэропорту необходимо предъявить паспорт

\* Для идентификации в контакт-центре необходимо сообщить код бронирования

## МАРШРУТ СЛЕДОВАНИЯ

Билеты действительны с даты вылета по дату прилёта, указанную в маршруте

**Нижний Новгород** → **Москва**

Рейс: **SU 1223**

05 сен 2019 05 сен 2019

**05:05** GOJ — SVO В **06:15**

Стригино, Шереметьево, В

Перевозчик: Аэрофлот

Тип ВС: Airbus A320

Класс: Эконом / N

Вид тарифа: NCLR

Бренд: Эконом Оптимум

Статус: Оформлен

Провоз багажа: Мест 1

🕒 Посадка заканчивается за 20 мин. до времени вылета

В пути: 1 ч. 10 мин.

**Москва** → **Калининград**

Рейс: **SU 6161**

05 сен 2019 05 сен 2019

**08:40** SVO D — KGD **09:45**

Шереметьево, D Храброво, В

Перевозчик: Аэрофлот \*

Тип ВС: Boeing 737-800

Класс: Эконом / N

Вид тарифа: NCLR

Бренд: Эконом Оптимум

Статус: Оформлен

Провоз багажа: Мест 1

🕒 Посадка заканчивается за 20 мин. до времени вылета

В пути: 2 ч. 5 мин.

\* Рейс выполняется авиакомпанией Россия, FV6161

**Калининград** → **Москва**

Рейс: **SU 1005**

25 сен 2019 25 сен 2019

**15:45** KGD — SVO В **18:45**

Храброво, Шереметьево, В

Перевозчик: Аэрофлот

Тип ВС: Airbus A320

Класс: Эконом / N

Вид тарифа: NCLR

Бренд: Эконом Оптимум

Статус: Оформлен

Провоз багажа: Мест 1

🕒 Посадка заканчивается за 20 мин. до времени вылета

В пути: 2 ч. 0 мин.

Москва  Нижний Новгород  
Рейс: SU 1340

25 сен 2019 25 сен 2019

20:25 SVO В GOJ 21:40

Шереметьево, В Стригино,

Перевозчик: Аэрофлот

Тип ВС: Airbus A320

Класс: Эконом / N

Вид тарифа: NCLR

Бренд: Эконом Оптимум

Статус: Оформлен

Провоз багажа: Мест 1

 П посадка заканчивается за 20 мин. до времени вылета

В пути: 1 ч. 15 мин.

## СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЛАТЕ

Сумма платежа и форма оплаты

**RUB 16411.00**

Visa \*\*\*\*5792

Передаточные надписи/ограничения

PIITN584903

Строка расчета тарифа

GOJ SU X/MOW SU KGD2437SU X  
/MOW SU GOJ2438RUB4875END

Вид предоставляемой услуги

Авиаперевозка

Тариф

RUB 4875.00

Сборы

RUB 368.00 RI Другие

RUB 10800.00 YQ

Топливный сбор

RUB 368.00 RI Другие

Итого по тарифу/сборам

RUB 16411.00

Включая НДС, 0%

RUB 0.00

НДС не облагается

# СВЕРХНОРМАТИВНЫЙ БАГАЖ

## Багажные тарифы для предварительной оплаты\*

КАТЕГОРИЯ СВЕРХНОРМАТИВНОГО БАГАЖА	КЛАСС ОБСЛУЖИВАНИЯ	ВИД ПРЕВЫШЕНИЯ	ТАРИФ В RUB	ТАРИФ В USD	ТАРИФ В EUR	ТАРИФ В EUR
Место багажа для тарифов без багажа	Эконом	1-е место, вес до 23 кг	2 000 ₺	—	—	40 €
		2-е место, вес до 23 кг	2 000 ₺	—	—	40 €
		3-е и последующие места, вес до 23 кг	6 000 ₺	—	—	120 €
Превышение количества мест при норме бесплатного провоза багажа в количестве одного места	Эконом	2-е место, вес до 23 кг	2 000 ₺	70 \$	80 €	40 €
		3-е и последующие места, вес до 23 кг	6 000 ₺	140 \$	160 €	120 €
Превышение количества мест при норме бесплатного провоза багажа в количестве двух и более мест	Эконом, Комфорт	3-е и последующие места, вес до 23 кг	6 000 ₺	140 \$	160 €	120 €
	Бизнес	3-е и последующие места, вес до 32 кг	6 000 ₺	140 \$	160 €	120 €

Перевозки внутри РФ

Международные перевозки от пунктов США

Международные перевозки до пунктов США, от/до Кубы, пунктов Азии (Тайланд, Вьетнам, Индонезия, Япония, Китай, Гонконг, Южная Корея, Монголия, Индия, Мальдивы, Шри-Ланка), кроме прямых перевозок между пунктами в азиатской части РФ и пунктами Азии за рубежом

Остальные международные перевозки

\* Тарифы для предварительной оплаты действуют:

- при оплате в офисах ПАО «Аэрофлот» (офисах агентов ПАО «Аэрофлот»), контакт-центре не позднее 24 часов до вылета рейса;
- при оплате онлайн на сайте ПАО «Аэрофлот», в мобильном приложении до времени окончания регистрации на рейс.

При предварительной оплате багажа с превышением веса и/или размера применяются тарифы, действующие для оплаты при регистрации в аэропорту. Предварительная оплата багажа с превышением веса и/или размера возможна только в офисах ПАО «Аэрофлот» (офисах агентов ПАО «Аэрофлот»), контакт-центре.

Оплата указанных в иностранной валюте багажных тарифов на территории РФ производится в рублях по системному курсу, рассчитанному исходя из курса ЦБ РФ. Курсы валют для оплаты обновляются еженедельно по средам.

## Багажные тарифы для оплаты при регистрации в аэропорту

КАТЕГОРИЯ СВЕРХНОРМАТИВНОГО БАГАЖА	КЛАСС ОБСЛУЖИВАНИЯ	ВИД ПРЕВЫШЕНИЯ	ТАРИФ В RUB	ТАРИФ В USD	ТАРИФ В EUR	ТАРИФ В EUR
Место багажа для тарифов без багажа	Эконом	1-е место, вес до 23 кг	2 500 ₽	—	—	50 €
		2-е место, вес до 23 кг	2 500 ₽	—	—	50 €
		3-е и последующие места, вес до 23 кг	7 500 ₽	—	—	150 €
Превышение количества мест при норме бесплатного провоза багажа в количестве одного места	Эконом	2-е место, вес до 23 кг	2 500 ₽	100 \$	100 €	50 €
		3-е и последующие места, вес до 23 кг	7 500 ₽	200 \$	200 €	150 €
Превышение количества мест при норме бесплатного провоза багажа в количестве двух и более мест	Эконом, Комфорт	3-е и последующие места, вес до 23 кг	7 500 ₽	200 \$	200 €	150 €
	Бизнес	3-е и последующие места, вес до 32 кг	7 500 ₽	200 \$	200 €	150 €
Превышение веса одного места бесплатного или сверхнормативного багажа	Эконом, Комфорт	Свыше 23 кг, но не более 32 кг	2 500 ₽	125 \$	125 €	100 €
	Эконом, Комфорт, Бизнес	Свыше 32 кг, но не более 50 кг	5 000 ₽	200 \$	200 €	150 €
Превышение размера по сумме трех измерений одного места бесплатного или сверхнормативного багажа	Эконом, Комфорт, Бизнес	Свыше 158 см, но не более 203 см	5 000 ₽	125 \$	125 €	100 €
		Свыше 203 см	7 500 ₽	200 \$	200 €	150 €

Перевозки внутри РФ

Международные перевозки от пунктов США

Международные перевозки до пунктов США, от/до Кубы, пунктов Азии (Тайланд, Вьетнам, Индонезия, Япония, Китай, Гонконг, Южная Корея, Монголия, Индия, Мальдивы, Шри-Ланка), кроме прямых перевозок между пунктами в азиатской части РФ и пунктами Азии за рубежом

Остальные международные перевозки

В случае превышения по нескольким категориям общим тарифом будет являться сумма соответствующих багажных тарифов для оплаты регистрируемого багажа сверх нормы.

Оплата указанных в иностранной валюте багажных тарифов на территории РФ производится в рублях по системному курсу, рассчитанному исходя из курса ЦБ РФ. Курсы валют для оплаты обновляются еженедельно по средам.

Перевозка тяжеловесного багажа (вес одного места, которого превышает 32 кг, но не более 50 кг) и негабаритного багажа (размер одного места по сумме трех измерений превышает 203 см) осуществляется только при предварительном согласовании с перевозчиком.

Указанные тарифы действуют при перевозке по всему маршруту, если все перелеты осуществляются на рейсах Аэрофлота, кроме рейсов совместной эксплуатации с другими авиакомпаниями, где действуют тарифы авиакомпании перевозчика <http://www.aeroflot.ru/ru-ru/about/flight>.

В случае если перевозка осуществляется на рейсах двух и более перевозчиков, включая рейсы совместной эксплуатации с другими авиакомпаниями, то действуют тарифы доминирующего на маршруте перевозчика (более подробную информацию можно получить в офисах продажи и колл-центре).

Исключение: на кодшеринговых рейсах Аэрофлота, выполняемых компаниями «Аврора», «Россия» <http://www.aeroflot.ru/ru-ru/about/flight>, действуют применяемые для рейсов Аэрофлота багажные тарифы для оплаты регистрируемого багажа сверх нормы.

Более подробная информация о нормах провоза багажа сверхнормативного багажа размещена здесь - <http://www.aeroflot.ru/ru-ru/information/preparation/baggage/excess>

**Внимание:** При превышении нормы бесплатного провоза багажа пассажир обязан оплатить сверхнормативный багаж. Если норма бесплатного провоза багажа не предусмотрена примененным тарифом, пассажир обязан оплатить перевозку места багажа. При превышении бесплатной нормы провоза ручной клади (ее несоответствия по каким-либо установленным ПАО «Аэрофлот» параметрам) пассажир обязан сдать ее в качестве зарегистрированного багажа в порядке и на условиях, предусмотренных правилами применения тарифа, Правилами воздушных перевозок пассажиров и багажа ПАО «Аэрофлот». Если при регистрации ручной клади в качестве отдельного места багажа превышена норма бесплатного провоза багажа, предусмотренная правилами применения тарифа и указанная в билете пассажира, или в случае, если норма бесплатного провоза багажа не предусмотрена примененным тарифом, пассажир обязан оплатить перевозку дополнительного места багажа.

## ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПАССАЖИРОВ

### Проверьте время рейсов перед отправлением

Онлайн и мобильная регистрация на рейс открываются за 24 часа до отправления рейса.

В аэропорту вылета используйте киоски самостоятельной регистрации

### Объявление:

Перевозка и другие предоставляемые перевозчиком услуги подчиняются условиям, которые включены в данный документ ссылкой на сайт ИАТА (Международная ассоциация транспорта). Ознакомьтесь с этими условиями можно также в любом офисе ответственного перевозчика или перевозчика, указанного в билете.

### Внимание:

Время отправления в электронном билете указано местное. Согласно письму Министерства финансов России No 03-03-06/1/717 от 11.10.2007 данная маршрутная квитанция и посадочный талон являются достаточными документами для предоставления отчетности в бухгалтерию по месту работы, если это требуется.

### Объявление:

При оформлении документа на перевозку пассажира или услуги, отличные от воздушной перевозки пассажира, могут применяться особые положения и условия. Текст таких положений и условий может быть предоставлен дополнительно или получен у выдавшей документ авиакомпании или агента. Пассажиры, перевозка которых имеет пункт назначения или остановку не в стране отправления, уведомляются о том, что положения международных договоров, известных как Монреальская конвенция или предшествующая ей Варшавская конвенция с дополнительными соглашениями к ней, могут применяться в отношении всей перевозки, включая любой отрезок, находящийся в пределах страны отправления. Для таких пассажиров применяемая конвенция, (включая особые условия перевозки, обусловленные применяемыми тарифами), регулирует и может ограничивать ответственность перевозчика.

**Уведомление о защите данных:** Ваши персональные данные будут обрабатываться в соответствии с политикой конфиденциальности перевозчика ([https://www.aeroflot.ru/ru/booking/privacy\\_policy](https://www.aeroflot.ru/ru/booking/privacy_policy)), а если ваше бронирование сделано через глобальную систему бронирования (GDS) – в соответствии с ее политикой конфиденциальности. Эти политики доступны по адресу <http://www.iatatravelcenter.com/privacy>, непосредственно у перевозчика или GDS. Ознакомьтесь с документами, которые касаются вашего бронирования. Они определяют то, как ваши личные данные собираются, хранятся, используются, раскрываются и передаются.

#### Система отменит бронирование автоматически:

- если вы отказываетесь от перевозки после оплаты/оформления билета или от дальнейшей перевозки;
  - в случае NO SHOW (неявки на указанный в билете рейс) – ситуации, при которой пассажир не проходит регистрацию на рейс, указанный в билете, или регистрируется на рейс, указанный в билете, но на посадку до установленного времени окончания посадки не является и при этом не уведомляет ПАО «Аэрофлот» о расторжении/изменении договора воздушной перевозки и об отказе в этой связи от забронированного пассажирского места способами, установленными договором перевозки, до времени окончания регистрации на рейс или посадки в воздушное судно (в случае регистрации на рейс и неявки на посадку).
- Основание: Федеральные авиационные правила, раздел 2, п.27, раздел 5, п.75.

Если Билет уже частично использован, порядок оформления отказа будет регламентироваться условиями тарифа, указанного в Билете. Оформление авиабилета возможно только после оплаты его стоимости в полном размере.

## СВЕДЕНИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Публичное акционерное общество «Аэрофлот-российские авиалинии» (ПАО «Аэрофлот»),  
Адрес: 119002, Москва, ул. Арбат, д. 10, ИНН: 7712040126, КПП: 997650001

**Контакты:** **+7 495 223 55 55** **8 800 444 55 55**  
Стоимость звонков согласно тарифам вашего оператора связи Для бесплатных звонков с любых телефонов на территории России

**Для связи из-за рубежа:** При наличии городского или мобильного номера телефона страны пребывания на номер: Австрия **0 800 06 88 28** (бесплатно) Турция **0 811 213 00 61** (бесплатно только с городских номеров телефона) Китай (север) **108 007 330 039** (бесплатно только с городских номеров телефона оператора связи "China Unicom" из городов: Пекин, Тяньцзинь) Китай (юг) **108 003 300 034** (бесплатно только с городских номеров телефона оператора связи "China Unicom" из городов: Шанхай, Гуанчжоу, Шэньчжэнь, Ханчжоу)

Список номеров телефонов доступен на сайте [www.aeroflot.ru](http://www.aeroflot.ru) в разделе «Бесплатные телефоны по всему миру» ([https://www.aeroflot.ru/ru-ru/offices/free\\_numbers](https://www.aeroflot.ru/ru-ru/offices/free_numbers))

При наличии ПК и стабильного интернет-соединения кнопка «Позвонить с сайта» на [www.aeroflot.ru](http://www.aeroflot.ru) \* Может взиматься дополнительная плата за интернет-трафик

Счастливого пути!

08 июня 2019

# Маршрутная квитанция электронного билета

**LUBOV GEORGIEVNA SHESTOVA**

Документ: № эл. билета:  
**5552114472134**

Код бронирования\*

**WMMPZS**



Для регистрации в аэропорту необходимо предъявить паспорт

\* Для идентификации в контакт-центре необходимо сообщить код бронирования

## МАРШРУТ СЛЕДОВАНИЯ

Билеты действительны с даты вылета по дату прилёта, указанную в маршруте

**Нижний Новгород** → **Москва**

Рейс: **SU 1223**

05 сен 2019 05 сен 2019

**05:05** GOJ — SVO В **06:15**

Стригино, Шереметьево, В

Перевозчик: Аэрофлот

Тип ВС: Airbus A320

Класс: Эконом / N

Вид тарифа: NCLR

Бренд: Эконом Оптимум

Статус: Оформлен

Провоз багажа: Мест 1

🕒 Посадка заканчивается за 20 мин. до времени вылета

В пути: 1 ч. 10 мин.

**Москва** → **Калининград**

Рейс: **SU 6161**

05 сен 2019 05 сен 2019

**08:40** SVO D — KGD **09:45**

Шереметьево, D Храброво, В

Перевозчик: Аэрофлот \*

Тип ВС: Boeing 737-800

Класс: Эконом / N

Вид тарифа: NCLR

Бренд: Эконом Оптимум

Статус: Оформлен

Провоз багажа: Мест 1

🕒 Посадка заканчивается за 20 мин. до времени вылета

В пути: 2 ч. 5 мин.

\* Рейс выполняется авиакомпанией Россия, FV6161

**Калининград** → **Москва**

Рейс: **SU 1005**

25 сен 2019 25 сен 2019

**15:45** KGD — SVO В **18:45**

Храброво, Шереметьево, В

Перевозчик: Аэрофлот

Тип ВС: Airbus A320

Класс: Эконом / N

Вид тарифа: NCLR

Бренд: Эконом Оптимум

Статус: Оформлен

Провоз багажа: Мест 1

🕒 Посадка заканчивается за 20 мин. до времени вылета

В пути: 2 ч. 0 мин.

Москва  Нижний Новгород  
Рейс: SU 1340

25 сен 2019 25 сен 2019

20:25 SVO В GOJ 21:40

Шереметьево, В Стригино,

Перевозчик: Аэрофлот

Тип ВС: Airbus A320

Класс: Эконом / N

Вид тарифа: NCLR

Бренд: Эконом Оптимум

Статус: Оформлен

Провоз багажа: Мест 1

 П посадка заканчивается за 20 мин. до времени вылета

В пути: 1 ч. 15 мин.

## СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЛАТЕ

Сумма платежа и форма оплаты

**RUB 18772.00**

Visa \*\*\*\*5792

Передаточные надписи/ограничения

P2217796150

Строка расчета тарифа

GOJ SU X/MOW SU KGD3250SU X  
/MOW SU GOJ3250RUB6500END

Вид предоставляемой услуги

Авиаперевозка

Тариф

RUB 6500.00

Сборы

RUB 736.00 RI Другие

RUB 736.00 RI Другие

RUB 10800.00 YQ

Топливный сбор

Итого по тарифу/сборам

RUB 18772.00

НДС не облагается

включая НДС, 0%

RUB 0.00

# СВЕРХНОРМАТИВНЫЙ БАГАЖ

## Багажные тарифы для предварительной оплаты\*

КАТЕГОРИЯ СВЕРХНОРМАТИВНОГО БАГАЖА	КЛАСС ОБСЛУЖИВАНИЯ	ВИД ПРЕВЫШЕНИЯ	ТАРИФ В RUB	ТАРИФ В USD	ТАРИФ В EUR	ТАРИФ В EUR
Место багажа для тарифов без багажа	Эконом	1-е место, вес до 23 кг	2 000 ₺	—	—	40 €
		2-е место, вес до 23 кг	2 000 ₺	—	—	40 €
		3-е и последующие места, вес до 23 кг	6 000 ₺	—	—	120 €
Превышение количества мест при норме бесплатного провоза багажа в количестве одного места	Эконом	2-е место, вес до 23 кг	2 000 ₺	70 \$	80 €	40 €
		3-е и последующие места, вес до 23 кг	6 000 ₺	140 \$	160 €	120 €
Превышение количества мест при норме бесплатного провоза багажа в количестве двух и более мест	Эконом, Комфорт	3-е и последующие места, вес до 23 кг	6 000 ₺	140 \$	160 €	120 €
	Бизнес	3-е и последующие места, вес до 32 кг	6 000 ₺	140 \$	160 €	120 €

Перевозки внутри РФ

Международные перевозки от пунктов США

Международные перевозки до пунктов США, от/до Кубы, пунктов Азии (Тайланд, Вьетнам, Индонезия, Япония, Китай, Гонконг, Южная Корея, Монголия, Индия, Мальдивы, Шри-Ланка), кроме прямых перевозок между пунктами в азиатской части РФ и пунктами Азии за рубежом

Остальные международные перевозки

\* Тарифы для предварительной оплаты действуют:

- при оплате в офисах ПАО «Аэрофлот» (офисах агентов ПАО «Аэрофлот»), контакт-центре не позднее 24 часов до вылета рейса;
- при оплате онлайн на сайте ПАО «Аэрофлот», в мобильном приложении до времени окончания регистрации на рейс.

При предварительной оплате багажа с превышением веса и/или размера применяются тарифы, действующие для оплаты при регистрации в аэропорту. Предварительная оплата багажа с превышением веса и/или размера возможна только в офисах ПАО «Аэрофлот» (офисах агентов ПАО «Аэрофлот»), контакт-центре.

Оплата указанных в иностранной валюте багажных тарифов на территории РФ производится в рублях по системному курсу, рассчитанному исходя из курса ЦБ РФ. Курсы валют для оплаты обновляются еженедельно по средам.

## Багажные тарифы для оплаты при регистрации в аэропорту

КАТЕГОРИЯ СВЕРХНОРМАТИВНОГО БАГАЖА	КЛАСС ОБСЛУЖИВАНИЯ	ВИД ПРЕВЫШЕНИЯ	ТАРИФ В RUB	ТАРИФ В USD	ТАРИФ В EUR	ТАРИФ В EUR
Место багажа для тарифов без багажа	Эконом	1-е место, вес до 23 кг	2 500 ₽	—	—	50 €
		2-е место, вес до 23 кг	2 500 ₽	—	—	50 €
		3-е и последующие места, вес до 23 кг	7 500 ₽	—	—	150 €
Превышение количества мест при норме бесплатного провоза багажа в количестве одного места	Эконом	2-е место, вес до 23 кг	2 500 ₽	100 \$	100 €	50 €
		3-е и последующие места, вес до 23 кг	7 500 ₽	200 \$	200 €	150 €
Превышение количества мест при норме бесплатного провоза багажа в количестве двух и более мест	Эконом, Комфорт	3-е и последующие места, вес до 23 кг	7 500 ₽	200 \$	200 €	150 €
	Бизнес	3-е и последующие места, вес до 32 кг	7 500 ₽	200 \$	200 €	150 €
Превышение веса одного места бесплатного или сверхнормативного багажа	Эконом, Комфорт	Свыше 23 кг, но не более 32 кг	2 500 ₽	125 \$	125 €	100 €
	Эконом, Комфорт, Бизнес	Свыше 32 кг, но не более 50 кг	5 000 ₽	200 \$	200 €	150 €
Превышение размера по сумме трех измерений одного места бесплатного или сверхнормативного багажа	Эконом, Комфорт, Бизнес	Свыше 158 см, но не более 203 см	5 000 ₽	125 \$	125 €	100 €
		Свыше 203 см	7 500 ₽	200 \$	200 €	150 €

Перевозки внутри РФ

Международные перевозки от пунктов США

Международные перевозки до пунктов США, от/до Кубы, пунктов Азии (Тайланд, Вьетнам, Индонезия, Япония, Китай, Гонконг, Южная Корея, Монголия, Индия, Мальдивы, Шри-Ланка), кроме прямых перевозок между пунктами в азиатской части РФ и пунктами Азии за рубежом

Остальные международные перевозки

В случае превышения по нескольким категориям общим тарифом будет являться сумма соответствующих багажных тарифов для оплаты регистрируемого багажа сверх нормы.

Оплата указанных в иностранной валюте багажных тарифов на территории РФ производится в рублях по системному курсу, рассчитанному исходя из курса ЦБ РФ. Курсы валют для оплаты обновляются еженедельно по средам.

Перевозка тяжеловесного багажа (вес одного места, которого превышает 32 кг, но не более 50 кг) и негабаритного багажа (размер одного места по сумме трех измерений превышает 203 см) осуществляется только при предварительном согласовании с перевозчиком.

Указанные тарифы действуют при перевозке по всему маршруту, если все перелеты осуществляются на рейсах Аэрофлота, кроме рейсов совместной эксплуатации с другими авиакомпаниями, где действуют тарифы авиакомпании перевозчика <http://www.aeroflot.ru/ru-ru/about/flight>.

В случае если перевозка осуществляется на рейсах двух и более перевозчиков, включая рейсы совместной эксплуатации с другими авиакомпаниями, то действуют тарифы доминирующего на маршруте перевозчика (более подробную информацию можно получить в офисах продажи и колл-центре).

Исключение: на кодшеринговых рейсах Аэрофлота, выполняемых компаниями «Аврора», «Россия» <http://www.aeroflot.ru/ru-ru/about/flight>, действуют применяемые для рейсов Аэрофлота багажные тарифы для оплаты регистрируемого багажа сверх нормы.

Более подробная информация о нормах провоза багажа сверхнормативного багажа размещена здесь - <http://www.aeroflot.ru/ru-ru/information/preparation/baggage/excess>

**Внимание:** При превышении нормы бесплатного провоза багажа пассажир обязан оплатить сверхнормативный багаж. Если норма бесплатного провоза багажа не предусмотрена примененным тарифом, пассажир обязан оплатить перевозку места багажа. При превышении бесплатной нормы провоза ручной клади (ее несоответствия по каким-либо установленным ПАО «Аэрофлот» параметрам) пассажир обязан сдать ее в качестве зарегистрированного багажа в порядке и на условиях, предусмотренных правилами применения тарифа, Правилами воздушных перевозок пассажиров и багажа ПАО «Аэрофлот». Если при регистрации ручной клади в качестве отдельного места багажа превышена норма бесплатного провоза багажа, предусмотренная правилами применения тарифа и указанная в билете пассажира, или в случае, если норма бесплатного провоза багажа не предусмотрена примененным тарифом, пассажир обязан оплатить перевозку дополнительного места багажа.

## ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПАССАЖИРОВ

### Проверьте время рейсов перед отправлением

Онлайн и мобильная регистрация на рейс открываются за 24 часа до отправления рейса.

В аэропорту вылета используйте киоски самостоятельной регистрации

### Объявление:

Перевозка и другие предоставляемые перевозчиком услуги подчиняются условиям, которые включены в данный документ ссылкой на сайт ИАТА (Международная ассоциация транспорта). Ознакомьтесь с этими условиями можно также в любом офисе ответственного перевозчика или перевозчика, указанного в билете.

### Внимание:

Время отправления в электронном билете указано местное. Согласно письму Министерства финансов России No 03-03-06/1/717 от 11.10.2007 данная маршрутная квитанция и посадочный талон являются достаточными документами для предоставления отчетности в бухгалтерию по месту работы, если это требуется.

### Объявление:

При оформлении документа на перевозку пассажира или услуги, отличные от воздушной перевозки пассажира, могут применяться особые положения и условия. Текст таких положений и условий может быть предоставлен дополнительно или получен у выдавшей документ авиакомпании или агента. Пассажиры, перевозка которых имеет пункт назначения или остановку не в стране отправления, уведомляются о том, что положения международных договоров, известных как Монреальская конвенция или предшествующая ей Варшавская конвенция с дополнительными соглашениями к ней, могут применяться в отношении всей перевозки, включая любой отрезок, находящийся в пределах страны отправления. Для таких пассажиров применяемая конвенция, (включая особые условия перевозки, обусловленные применяемыми тарифами), регулирует и может ограничивать ответственность перевозчика.

**Уведомление о защите данных:** Ваши персональные данные будут обрабатываться в соответствии с политикой конфиденциальности перевозчика ([https://www.aeroflot.ru/ru/booking/privacy\\_policy](https://www.aeroflot.ru/ru/booking/privacy_policy)), а если ваше бронирование сделано через глобальную систему бронирования (GDS) – в соответствии с ее политикой конфиденциальности. Эти политики доступны по адресу <http://www.iatatravelcenter.com/privacy>, непосредственно у перевозчика или GDS. Ознакомьтесь с документами, которые касаются вашего бронирования. Они определяют то, как ваши личные данные собираются, хранятся, используются, раскрываются и передаются.

#### Система отменит бронирование автоматически:

- если вы отказываетесь от перевозки после оплаты/оформления билета или от дальнейшей перевозки;
  - в случае NO SHOW (неявки на указанный в билете рейс) – ситуации, при которой пассажир не проходит регистрацию на рейс, указанный в билете, или регистрируется на рейс, указанный в билете, но на посадку до установленного времени окончания посадки не является и при этом не уведомляет ПАО «Аэрофлот» о расторжении/изменении договора воздушной перевозки и об отказе в этой связи от забронированного пассажирского места способами, установленными договором перевозки, до времени окончания регистрации на рейс или посадки в воздушное судно (в случае регистрации на рейс и неявки на посадку).
- Основание: Федеральные авиационные правила, раздел 2, п.27, раздел 5, п.75.

Если Билет уже частично использован, порядок оформления отказа будет регламентироваться условиями тарифа, указанного в Билете. Оформление авиабилета возможно только после оплаты его стоимости в полном размере.

## СВЕДЕНИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Публичное акционерное общество «Аэрофлот-российские авиалинии» (ПАО «Аэрофлот»),  
Адрес: 119002, Москва, ул. Арбат, д. 10, ИНН: 7712040126, КПП: 997650001

**Контакты:** **+7 495 223 55 55** **8 800 444 55 55**  
Стоимость звонков Для бесплатных звонков с любых  
согласно тарифам вашего операторов на территории России  
оператора связи

**Для связи из-за рубежа:** При наличии городского или мобильного номера телефона страны пребывания на номер: Австрия **0 800 06 88 28** (бесплатно) Турция **0 811 213 00 61** (бесплатно только с городских номеров телефона) Китай (север) **108 007 330 039** (бесплатно только с городских номеров телефона оператора связи "China Unicom" из городов: Пекин, Тяньцзинь) Китай (юг) **108 003 300 034** (бесплатно только с городских номеров телефона оператора связи "China Unicom" из городов: Шанхай, Гуанчжоу, Шэньчжэнь, Ханчжоу)

Список номеров телефонов доступен на сайте [www.aeroflot.ru](http://www.aeroflot.ru) в разделе «Бесплатные телефоны по всему миру» ([https://www.aeroflot.ru/ru-ru/offices/free\\_numbers](https://www.aeroflot.ru/ru-ru/offices/free_numbers))

При наличии ПК и стабильного интернет-соединения кнопка «Позвонить с сайта» на [www.aeroflot.ru](http://www.aeroflot.ru) \* Может взиматься дополнительная плата за интернет-трафик

Счастливого пути!