

09 октября 2019

# Маршрутная квитанция электронного билета

**IRINA SELIVERSTOVA**

Документ: № эл.билета:  
**5552119112575**

Код бронирования\*  
**ZBJOJK**

Для регистрации в аэропорту необходимо предъявить паспорт

\* Для идентификации в контакт-центре необходимо сообщить код бронирования

## МАРШРУТ СЛЕДОВАНИЯ

Билеты действительны с даты вылета по дату прилёта, указанную в маршруте

**Дюссельдорф** ✈ **Москва**

Рейс: **SU 2537**

17 окт 2019 17 окт 2019

**10:45** DUS — SVO D **14:55**

Дюссельдорф Шереметьево , D

Перевозчик: **Аэрофлот**

Тип ВС: **Airbus A321**

Класс: **Эконом / N**

Вид тарифа: **NCO**

Бренд: **Эконом Оптимум**

Статус: **Оформлен**

Провоз багажа: **Мест 1**

🕒 Посадка заканчивается за 20 мин. до времени вылета

## СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЛАТЕ

Сумма платежа и форма оплаты

**RUB 13810.00**

Visa \*\*\*\*\*5792

Передаточные надписи/ограничения

**P733320402**

Строка расчета тарифа

**DUS SU MOW115.62NUC115.62END**

**ROE0.908104**

Вид предоставляемой услуги

**Авиаперевозка**

Тариф

**EUR 105.00**

Эквивалент тарифа

**RUB 7510.00**

Сборы

**RUB 3647.00 YQ**

**Топливный сбор**

**RUB 2653.00 ХТ Другие**

Итого по тарифу/сборам

**RUB 13810.00**

НДС не облагается

Включая НДС, 0%

**RUB 0.00**

# СВЕРХНОРМАТИВНЫЙ БАГАЖ

## Багажные тарифы для предварительной оплаты\*

| КАТЕГОРИЯ СВЕРХНОРМАТИВНОГО БАГАЖА   | КЛАСС ОБСЛУЖИВАНИЯ | ВИД ПРЕВЫШЕНИЯ                        | ТАРИФ RUB   | ТАРИФ RUB   | ТАРИФ EUR                         | ТАРИФ EUR                                 | ТАРИФ EUR  | ТАРИФ EUR  |
|--|--------------------|---------------------------------------|---|---|-----------------------------------|---|--|--|
|  |                    |                                       | При оплате за 24 ч. / менее 24 ч.                               | При оплате за 24 ч. / менее 24 ч.                 | При оплате за 24 ч. / менее 24 ч. | При оплате за 24 ч. / менее 24 ч.         | При оплате за 24 ч. / менее 24 ч.  | При оплате за 24 ч. / менее 24 ч.  |
| Место багажа для тарифов без багажа  | Эконом             | 1-е место, вес до 23 кг               | 2 000 ₺ /<br>2 250 ₺  | 2 800 ₺ /<br>3 150 ₺                              | —                                 | —   | 40 €<br>45 €   | 56 €<br>63 €   |
|  |                    | 2-е место, вес до 23 кг               | 2 000 ₺ /<br>2 250 ₺  | 2 800 ₺ /<br>3 150 ₺                              | —                                 | —   | 40 €<br>45 €   | 56 €<br>63 €   |
|  |                    | 3-е и последующие места, вес до 23 кг | 6 000 ₺ /<br>6 750 ₺  | 7 200 ₺ /<br>8 100 ₺                              | —                                 | —   | 120 €<br>135 €   | 168 €<br>189 €   |
| Превышение количества мест при норме бесплатного провоза багажа в количестве одного места      | Эконом             | 1-е место, вес до 23 кг               | 2 000 ₺ /<br>2 250 ₺  | 2 800 ₺ /<br>3 150 ₺                              | 75 €<br>80 €                      | 80 €<br>90 €                              | 40 €<br>45 €   | 56 €<br>63 €   |
|  |                    | 2-е и последующие места, вес до 23 кг | 6 000 ₺ /<br>6 750 ₺  | 7 200 ₺ /<br>8 100 ₺                              | 150 €<br>160 €                    | 160 €<br>180 €                            | 120 €<br>135 €   | 168 €<br>189 €   |
| Превышение количества мест при норме бесплатного провоза багажа в количестве двух и более мест | Эконом,<br>Комфорт | 1-е и последующие места, вес до 23 кг | 6 000 ₺ /<br>6 750 ₺  | 7 200 ₺ /<br>8 100 ₺                              | 150 €<br>160 €                    | 160 €<br>180 €                            | 120 €<br>135 €   | 168 €<br>189 €   |
|  | Бизнес             | 1-е и последующие места, вес до 32 кг | 6 000 ₺ /<br>6 750 ₺  | 7 200 ₺ /<br>8 100 ₺                              | 150 €<br>160 €                    | 160 €<br>180 €                            | 120 €<br>135 €   | 168 €<br>189 €   |
|  |                    |                                       | Между пунктами внутри европейской или внутри азиатской части РФ | Между пунктами европейской и азиатской частями РФ | От/до пунктов США                 | От/до Кубы, от /до пунктов Азии (кроме**) | Внутри региона (включает пункты в азиатской части РФ и пункты Азии), между пунктами в европейской части РФ и странами Ближнего Востока/ Африки | Между пунктами азиатской части РФ и Ближнего Зарубежья/ Европы/ Ближнего Востока/ Африки |

**Азия:** Таиланд, Вьетнам, Индонезия; Япония, Китай, Гонконг, Южная Корея, Монголия; Индия, Мальдивы, Шри-Ланка.

**БЗ (страны Ближнего Зарубежья):** Армения, Азербайджан, Беларусь, Грузия, Казахстан, Кыргызстан, Узбекистан, Молдова, Таджикистан, Украина.

**БСВ (Ближний и Средний Восток):** Иран, Израиль, Ливан, ОАЭ.

**Африка:** Египет.

\* Тарифы для предварительной оплаты применяются только для собственных рейсов ПАО «Аэрофлот» и рейсов дочерних авиакомпаний под коммерческим управлением ПАО «Аэрофлот».

— за 24 часа и более до времени отправления рейса — при оплате в офисах ПАО «Аэрофлот» (офисах агентов ПАО «Аэрофлот»), контакт-центре, на сайте ПАО «Аэрофлот», в мобильном приложении; — менее 24 часов до времени отправления рейса (до времени окончания регистрации на рейс) — при оплате на сайте ПАО «Аэрофлот», в мобильном приложении.

Оформление перевозки багажа по указанным тарифам производится на EMD (электронный многоцелевой документ).

\*\* Перевозки полностью внутри региона, включающего в азиатскую часть РФ и пункты Азии.

При предварительной оплате багажа с превышением веса и/или размера применяются тарифы, действующие для оплаты при регистрации в аэропорту. Предварительная оплата багажа с превышением веса и/или размера возможна только в офисах ПАО «Аэрофлот» (офисах агентов ПАО «Аэрофлот»).

Оплата указанных в иностранной валюте багажных тарифов на территории РФ производится в рублях по системному курсу, рассчитанному исходя из курса ЦБ РФ. Курсы валют для оплаты обновляются еженедельно по средам.

### Багажные тарифы для оплаты при регистрации в аэропорту

| КАТЕГОРИЯ СВЕРХНОРМАТИВНОГО БАГАЖА   | КЛАСС ОБСЛУЖИВАНИЯ      | ВИД ПРЕВЫШЕНИЯ                        | ТАРИФ RUB | ТАРИФ RUB | ТАРИФ USD / EUR* | ТАРИФ EUR | ТАРИФ EUR | ТАРИФ EUR |
|--|-------------------------|---------------------------------------|-----------|-----------|------------------|-----------|-----------|-----------|
| Место багажа для тарифов без багажа  | Эконом                  | 1-е место, вес до 23 кг               | 2 500 ₽   | 3 500 ₽   | —                | —         | 50 €      | 70 €      |
|  |                         | 2-е место, вес до 23 кг               | 2 500 ₽   | 3 500 ₽   | —                | —         | 50 €      | 70 €      |
|  |                         | 3-е и последующие места, вес до 23 кг | 7 500 ₽   | 9 000 ₽   | —                | —         | 150 €     | 210 €     |
| Превышение количества мест при норме бесплатного провоза багажа в количестве одного места      | Эконом                  | 1-е место, вес до 23 кг               | 2 500 ₽   | 3 500 ₽   | 100 \$           | 100 €     | 50 €      | 70 €      |
|  |                         | 2-е и последующие места, вес до 23 кг | 7 500 ₽   | 9 000 ₽   | 200 \$           | 200 €     | 150 €     | 210 €     |
| Превышение количества мест при норме бесплатного провоза багажа в количестве двух и более мест | Эконом, Комфорт         | 1-е и последующие места, вес до 23 кг | 7 500 ₽   | 9 000 ₽   | 200 \$           | 200 €     | 150 €     | 210 €     |
|  | Бизнес                  | 1-е и последующие места, вес до 32 кг | 7 500 ₽   | 9 000 ₽   | 200 \$           | 200 €     | 150 €     | 210 €     |
| Превышение веса одного места бесплатного или сверхнормативного багажа                          | Эконом, Комфорт         | Свыше 23 кг, но не более 32 кг        | 2 500 ₽   | 3 000 ₽   | 125 \$           | 125 €     | 100 €     | 140 €     |
|  | Эконом, Комфорт, Бизнес | Свыше 32 кг, но не более 50 кг        | 5 000 ₽   | 6 000 ₽   | 200 \$           | 200 €     | 150 €     | 210 €     |
| Превышение размера по сумме трех измерений одного места бес-                                   | Эконом, Комфорт, Бизнес | Свыше 158 см, но не более 203 см      | 2 500 ₽   | 3 000 ₽   | 125 \$           | 125 €     | 50 €      | 70 €      |

платного или сверхнормативного багажа

Свыше 203 см

5 000 ₽

6 000 ₽

200 \$

200 €

100 €

140 €

Между пунктами внутри европейской или внутри азиатской части РФ

Между пунктами европейской и азиатской частями РФ

От/до пунктов США

От/до Кубы, от /до пунктов Азии (кроме\*\*)

Внутри региона (включает пункты в азиатской части РФ и пункты Азии), между пунктами в европейской части РФ и странами Ближнего и Среднего Востока/ Африки

Между пунктами азиатской части РФ и странами Ближнего Зарубежья/ Европы/ Ближнего и Среднего Востока/ Африки, остальные международные перевозки

**Азия:** Таиланд, Вьетнам, Индонезия; Япония, Китай, Гонконг, Южная Корея, Монголия; Индия, Мальдивы, Шри-Ланка.

**БЗ (страны Ближнего Зарубежья):** Армения, Азербайджан, Беларусь, Грузия, Казахстан, Кыргызстан, Узбекистан, Молдова, Таджикистан, Украина.

**БСВ (Ближний и Средний Восток):** Иран, Израиль, Ливан, ОАЭ.

**Африка:** Египет.

\* Для путешествий с началом из пунктов США или Канады (в случае, если Аэрофлот является доминирующим перевозчиком на маршруте из пунктов Канады) на всем маршруте туда и обратно применяются тарифы в USD. Для путешествий в пункты США /Канады (в случае, если Аэрофлот является доминирующим перевозчиком на маршруте в пункты Канады) или со стоповером в США на всем маршруте туда и обратно применяются тарифы в EUR. Оплата указанных в иностранной валюте багажных тарифов на территории РФ производится в рублях по системному курсу, рассчитанному исходя из курса ЦБ РФ. Курсы валют для оплаты обновляются еженедельно по средам.

\*\* Перевозки полностью внутри региона, включающего в себя европейскую часть РФ и пункты Азии.

В случае превышения по нескольким категориям общим тарифом будет являться сумма соответствующих багажных тарифов для оплаты регистрируемого багажа сверх нормы.

Оплата указанных в иностранной валюте багажных тарифов на территории РФ производится в рублях по системному курсу, рассчитанному исходя из курса ЦБ РФ. Курсы валют для оплаты обновляются еженедельно по средам.

Перевозка тяжеловесного багажа (вес одного места, которого превышает 32 кг, но не более 50 кг) и негабаритного багажа (размер одного места по сумме трех измерений превышает 203 см) осуществляется только при предварительном согласовании с перевозчиком.

Указанные тарифы действуют при перевозке по всему маршруту, если все перелеты осуществляются на рейсах Аэрофлота, кроме рейсов совместной эксплуатации с другими авиакомпаниями, где действуют тарифы авиакомпании перевозчика <http://www.aeroflot.ru/ru-ru/about/flight>.

В случае если перевозка осуществляется на рейсах двух и более перевозчиков, включая рейсы совместной эксплуатации с другими авиакомпаниями, то действуют тарифы доминирующего на маршруте перевозчика (более подробную информацию можно получить в офисах продажи и колл-центре).

Исключение: на кодшеринговых рейсах Аэрофлота, выполняемых компаниями «Аврора», «Россия» <http://www.aeroflot.ru/ru-ru/about/flight>, действуют применяемые для рейсов Аэрофлота багажные тарифы для оплаты регистрируемого багажа сверх нормы.

Более подробная информация о нормах провоза багажа сверхнормативного багажа размещена здесь - <http://www.aeroflot.ru/ru-ru/information/preparation/baggage/excess>

**Внимание:** При превышении нормы бесплатного провоза багажа пассажир обязан оплатить сверхнормативный багаж. При превышении бесплатной нормы провоза ручной клади (её несоответствия по каким-либо установленным ПАО «Аэрофлот» параметрам) пассажир обязан сдать ее в качестве зарегистрированного багажа в порядке и на условиях, предусмотренных правилами применения тарифа, Правилами воздушных перевозок пассажиров и багажа ПАО «Аэрофлот». Если в результате регистрации ручной клади в качестве отдельного места багажа будет превышена бесплатная норма багажа, предусмотренная правилами применения тарифа, по которому оформлен авиабилет пассажира, он обязан оплатить такой сверхнормативный багаж.

# ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПАССАЖИРОВ

## Проверьте время рейсов перед отправлением

Онлайн и мобильная регистрация на рейс открываются за 24 часа до отправления рейса.

В аэропорту вылета используйте киоски самостоятельной регистрации

## Объявление:

Перевозка и другие предоставляемые перевозчиком услуги подчиняются условиям, которые включены в данный документ ссылкой на сайт ИАТА (Международная ассоциация транспорта). Ознакомьтесь с этими условиями можно также в любом офисе ответственного перевозчика или перевозчика, указанного в билете.

## Внимание:

Время отправления в электронном билете указано местное. Согласно письму Министерства финансов России No 03-03-06/1/717 от 11.10.2007 данная маршрутная квитанция и посадочный талон являются достаточными документами для предоставления отчетности в бухгалтерию по месту работы, если это требуется.

## Объявление:

При оформлении документа на перевозку пассажира или услуги, отличные от воздушной перевозки пассажира, могут применяться особые положения и условия. Текст таких положений и условий может быть предоставлен дополнительно или получен у выдавшей документ авиакомпании или агента. Пассажиры, перевозка которых имеет пункт назначения или остановку не в стране отправления, уведомляются о том, что положения международных договоров, известных как Монреальская конвенция или предшествующая ей Варшавская конвенция с дополнительными соглашениями к ней, могут применяться в отношении всей перевозки, включая любой отрезок, находящийся в пределах страны отправления. Для таких пассажиров применяемая конвенция, (включая особые условия перевозки, обусловленные применяемыми тарифами), регулирует и может ограничивать ответственность перевозчика.

**Уведомление о защите данных:** Ваши персональные данные будут обрабатываться в соответствии с политикой конфиденциальности перевозчика ([https://www.aeroflot.ru/ru/booking/privacy\\_policy](https://www.aeroflot.ru/ru/booking/privacy_policy)), а если ваше бронирование сделано через глобальную систему бронирования (GDS) – в соответствии с ее политикой конфиденциальности. Эти политики доступны по адресу <http://www.iatatravelcenter.com/privacy>, непосредственно у перевозчика или GDS. Ознакомьтесь с документами, которые касаются вашего бронирования. Они определяют то, как ваши личные данные собираются, хранятся, используются, раскрываются и передаются.

## Система отменит бронирование автоматически:

– если вы отказываетесь от перевозки после оплаты/оформления билета или от дальнейшей перевозки;  
– в случае NO SHOW (неявки на указанный в билете рейс) – ситуации, при которой пассажир не проходит регистрацию на рейс, указанный в билете, или регистрируется на рейс, указанный в билете, но на посадку до установленного времени окончания посадки не является и при этом не уведомляет ПАО «Аэрофлот» о расторжении/изменении договора воздушной перевозки и об отказе в этой связи от забронированного пассажирского места способами, установленными договором перевозки, до времени окончания регистрации на рейс или посадки в воздушное судно (в случае регистрации на рейс и неявки на посадку).

Основание: Федеральные авиационные правила, раздел 2, п.27, раздел 5, п.75.

Если Билет уже частично использован, порядок оформления отказа будет регламентироваться условиями тарифа, указанного в Билете. Оформление авиабилета возможно только после оплаты его стоимости в полном размере.

# СВЕДЕНИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Публичное акционерное общество «Аэрофлот-российские авиалинии» (ПАО «Аэрофлот»),

Адрес: 119002, Москва, ул. Арбат, д. 10, ИНН: 7712040126, КПП: 997650001

**Контакты:** +7 495 223 55 55

Стоимость звонков  
согласно тарифам вашего  
оператора связи

8 800 444 55 55

Для бесплатных звонков с любых  
телефонов на территории России

**Для связи из-за рубежа:** При наличии городского или мобильного номера телефона страны пребывания на номер: Австрия **0 800 06 88 28** (бесплатно) Турция **0 811 213 00 61** (бесплатно только с городских номеров телефона) Китай (север) **108 007 330 039** (бесплатно только с городских номеров телефона оператора связи "China Unicom" из городов: Пекин, Тяньцзинь)) Китай (юг) **108 003 300 034** (бесплатно только с городских номеров телефона оператора связи "China Unicom" из городов: Шанхай, Гуанчжоу, Шэньчжэнь, Ханчжоу)

Список номеров телефонов доступен на сайте [www.aeroflot.ru](http://www.aeroflot.ru) в разделе «Бесплатные телефоны по всему миру» ([https://www.aeroflot.ru/ru-ru/offices/free\\_numbers](https://www.aeroflot.ru/ru-ru/offices/free_numbers))

При наличии ПК и стабильного интернет-соединения кнопка «Позвонить с сайта» на [www.aeroflot.ru](http://www.aeroflot.ru) \* Может взиматься дополнительная плата за интернет-трафик

Счастливого пути!

09 октября 2019

# Маршрутная квитанция электронного билета

**ELISEI SELIVERSTOV**

Документ: № эл.билета:  
**5552119112576**

Код бронирования\*

**ZBJOJK**

Для регистрации в аэропорту необходимо предъявить паспорт

\* Для идентификации в контакт-центре необходимо сообщить код бронирования

## МАРШРУТ СЛЕДОВАНИЯ

Билеты действительны с даты вылета по дату прилёта, указанную в маршруте

**Дюссельдорф** ✈ **Москва**

Рейс: **SU 2537**

17 окт 2019

17 окт 2019

Перевозчик: **Аэрофлот**

Вид тарифа: **NCO**

**10:45** DUS — SVO D **14:55**

Тип ВС: **Airbus A321**

Бренд: **Эконом Оптимум**

**Дюссельдорф** Шереметьево , D

Класс: **Эконом / N**

Статус: **Оформлен**

Провоз багажа: **Мест 1**

🕒 Посадка заканчивается за 20 мин. до времени вылета

## СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЛАТЕ

Сумма платежа и форма оплаты

**RUB 11724.00**

Visa \*\*\*\*5792

Передаточные надписи/ограничения

**P754520563**

Строка расчета тарифа

**DUS SU MOW86.71NUC86.71END**

**ROE0.908104**

Вид предоставляемой услуги

**Авиаперевозка**

Тариф

**EUR 79.00**

Эквивалент тарифа

**RUB 5650.00**

Сборы

**RUB 3647.00 YQ**

**Топливный сбор**

**RUB 2427.00 ХТ Другие**

Итого по тарифу/сборам

**RUB 11724.00**

Включая НДС, 0%

**RUB 0.00**

НДС не облагается

# СВЕРХНОРМАТИВНЫЙ БАГАЖ

## Багажные тарифы для предварительной оплаты\*

| КАТЕГОРИЯ СВЕРХНОРМАТИВНОГО БАГАЖА   | КЛАСС ОБСЛУЖИВАНИЯ | ВИД ПРЕВЫШЕНИЯ                        | ТАРИФ RUB   | ТАРИФ RUB   | ТАРИФ EUR                         | ТАРИФ EUR                                 | ТАРИФ EUR  | ТАРИФ EUR  |
|--|--------------------|---------------------------------------|---|---|-----------------------------------|---|--|--|
|  |                    |                                       | При оплате за 24 ч. / менее 24 ч.                               | При оплате за 24 ч. / менее 24 ч.                 | При оплате за 24 ч. / менее 24 ч. | При оплате за 24 ч. / менее 24 ч.         | При оплате за 24 ч. / менее 24 ч.  | При оплате за 24 ч. / менее 24 ч.  |
| Место багажа для тарифов без багажа  | Эконом             | 1-е место, вес до 23 кг               | 2 000 ₺ /<br>2 250 ₺  | 2 800 ₺ /<br>3 150 ₺                              | —                                 | —   | 40 €<br>45 €   | 56 €<br>63 €   |
|  |                    | 2-е место, вес до 23 кг               | 2 000 ₺ /<br>2 250 ₺  | 2 800 ₺ /<br>3 150 ₺                              | —                                 | —   | 40 €<br>45 €   | 56 €<br>63 €   |
|  |                    | 3-е и последующие места, вес до 23 кг | 6 000 ₺ /<br>6 750 ₺  | 7 200 ₺ /<br>8 100 ₺                              | —                                 | —   | 120 €<br>135 €   | 168 €<br>189 €   |
| Превышение количества мест при норме бесплатного провоза багажа в количестве одного места      | Эконом             | 1-е место, вес до 23 кг               | 2 000 ₺ /<br>2 250 ₺  | 2 800 ₺ /<br>3 150 ₺                              | 75 €<br>80 €                      | 80 €<br>90 €                              | 40 €<br>45 €   | 56 €<br>63 €   |
|  |                    | 2-е и последующие места, вес до 23 кг | 6 000 ₺ /<br>6 750 ₺  | 7 200 ₺ /<br>8 100 ₺                              | 150 €<br>160 €                    | 160 €<br>180 €                            | 120 €<br>135 €   | 168 €<br>189 €   |
| Превышение количества мест при норме бесплатного провоза багажа в количестве двух и более мест | Эконом,<br>Комфорт | 1-е и последующие места, вес до 23 кг | 6 000 ₺ /<br>6 750 ₺  | 7 200 ₺ /<br>8 100 ₺                              | 150 €<br>160 €                    | 160 €<br>180 €                            | 120 €<br>135 €   | 168 €<br>189 €   |
|  | Бизнес             | 1-е и последующие места, вес до 32 кг | 6 000 ₺ /<br>6 750 ₺  | 7 200 ₺ /<br>8 100 ₺                              | 150 €<br>160 €                    | 160 €<br>180 €                            | 120 €<br>135 €   | 168 €<br>189 €   |
|  |                    |                                       | Между пунктами внутри европейской или внутри азиатской части РФ | Между пунктами европейской и азиатской частями РФ | От/до пунктов США                 | От/до Кубы, от /до пунктов Азии (кроме**) | Внутри региона (включает пункты в азиатской части РФ и пункты Азии), между пунктами в европейской части РФ и странами Ближнего Востока/ Африки | Между пунктами азиатской части РФ и Ближнего Зарубежья/ Европы/ Ближнего Востока/ Африки |

**Азия:** Таиланд, Вьетнам, Индонезия; Япония, Китай, Гонконг, Южная Корея, Монголия; Индия, Мальдивы, Шри-Ланка.

**БЗ (страны Ближнего Зарубежья):** Армения, Азербайджан, Беларусь, Грузия, Казахстан, Кыргызстан, Узбекистан, Молдова, Таджикистан, Украина.

**БСВ (Ближний и Средний Восток):** Иран, Израиль, Ливан, ОАЭ.

**Африка:** Египет.

\* Тарифы для предварительной оплаты применяются только для собственных рейсов ПАО «Аэрофлот» и рейсов дочерних авиакомпаний под коммерческим управлением ПАО «Аэрофлот».

— за 24 часа и более до времени отправления рейса — при оплате в офисах ПАО «Аэрофлот» (офисах агентов ПАО «Аэрофлот»), контакт-центре, на сайте ПАО «Аэрофлот», в мобильном приложении; — менее 24 часов до времени отправления рейса (до времени окончания регистрации на рейс) — при оплате на сайте ПАО «Аэрофлот», в мобильном приложении.

Оформление перевозки багажа по указанным тарифам производится на EMD (электронный многоцелевой документ).

\*\* Перевозки полностью внутри региона, включающего в азиатскую часть РФ и пункты Азии.

При предварительной оплате багажа с превышением веса и/или размера применяются тарифы, действующие для оплаты при регистрации в аэропорту. Предварительная оплата багажа с превышением веса и/или размера возможна только в офисах ПАО «Аэрофлот» (офисах агентов ПАО «Аэрофлот»).

Оплата указанных в иностранной валюте багажных тарифов на территории РФ производится в рублях по системному курсу, рассчитанному исходя из курса ЦБ РФ. Курсы валют для оплаты обновляются еженедельно по средам.

### Багажные тарифы для оплаты при регистрации в аэропорту

| КАТЕГОРИЯ СВЕРХНОРМАТИВНОГО БАГАЖА   | КЛАСС ОБСЛУЖИВАНИЯ      | ВИД ПРЕВЫШЕНИЯ                        | ТАРИФ RUB | ТАРИФ RUB | ТАРИФ USD / EUR* | ТАРИФ EUR | ТАРИФ EUR | ТАРИФ EUR |
|--|-------------------------|---------------------------------------|-----------|-----------|------------------|-----------|-----------|-----------|
| Место багажа для тарифов без багажа  | Эконом                  | 1-е место, вес до 23 кг               | 2 500 ₽   | 3 500 ₽   | —                | —         | 50 €      | 70 €      |
|  |                         | 2-е место, вес до 23 кг               | 2 500 ₽   | 3 500 ₽   | —                | —         | 50 €      | 70 €      |
|  |                         | 3-е и последующие места, вес до 23 кг | 7 500 ₽   | 9 000 ₽   | —                | —         | 150 €     | 210 €     |
| Превышение количества мест при норме бесплатного провоза багажа в количестве одного места      | Эконом                  | 1-е место, вес до 23 кг               | 2 500 ₽   | 3 500 ₽   | 100 \$           | 100 €     | 50 €      | 70 €      |
|  |                         | 2-е и последующие места, вес до 23 кг | 7 500 ₽   | 9 000 ₽   | 200 \$           | 200 €     | 150 €     | 210 €     |
| Превышение количества мест при норме бесплатного провоза багажа в количестве двух и более мест | Эконом, Комфорт         | 1-е и последующие места, вес до 23 кг | 7 500 ₽   | 9 000 ₽   | 200 \$           | 200 €     | 150 €     | 210 €     |
|  | Бизнес                  | 1-е и последующие места, вес до 32 кг | 7 500 ₽   | 9 000 ₽   | 200 \$           | 200 €     | 150 €     | 210 €     |
| Превышение веса одного места бесплатного или сверхнормативного багажа                          | Эконом, Комфорт         | Свыше 23 кг, но не более 32 кг        | 2 500 ₽   | 3 000 ₽   | 125 \$           | 125 €     | 100 €     | 140 €     |
|  | Эконом, Комфорт, Бизнес | Свыше 32 кг, но не более 50 кг        | 5 000 ₽   | 6 000 ₽   | 200 \$           | 200 €     | 150 €     | 210 €     |
| Превышение размера по сумме трех измерений одного места бес-                                   | Эконом, Комфорт, Бизнес | Свыше 158 см, но не более 203 см      | 2 500 ₽   | 3 000 ₽   | 125 \$           | 125 €     | 50 €      | 70 €      |

платного или сверхнормативного багажа

Свыше 203 см

5 000 ₽

6 000 ₽

200 \$

200 €

100 €

140 €

Между пунктами внутри европейской или внутри азиатской части РФ

Между пунктами европейской и азиатской частями РФ

От/до пунктов США

От/до Кубы, от /до пунктов Азии (кроме\*\*)

Внутри региона (включает пункты в азиатской части РФ и пункты Азии), между пунктами в европейской части РФ и странами Ближнего и Среднего Востока/ Африки

Между пунктами азиатской части РФ и странами Ближнего Зарубежья/ Европы/ Ближнего и Среднего Востока/ Африки, остальные международные перевозки

**Азия:** Таиланд, Вьетнам, Индонезия; Япония, Китай, Гонконг, Южная Корея, Монголия; Индия, Мальдивы, Шри-Ланка.

**БЗ (страны Ближнего Зарубежья):** Армения, Азербайджан, Беларусь, Грузия, Казахстан, Кыргызстан, Узбекистан, Молдова, Таджикистан, Украина.

**БСВ (Ближний и Средний Восток):** Иран, Израиль, Ливан, ОАЭ.

**Африка:** Египет.

\* Для путешествий с началом из пунктов США или Канады (в случае, если Аэрофлот является доминирующим перевозчиком на маршруте из пунктов Канады) на всем маршруте туда и обратно применяются тарифы в USD. Для путешествий в пункты США /Канады (в случае, если Аэрофлот является доминирующим перевозчиком на маршруте в пункты Канады) или со стоповером в США на всем маршруте туда и обратно применяются тарифы в EUR. Оплата указанных в иностранной валюте багажных тарифов на территории РФ производится в рублях по системному курсу, рассчитанному исходя из курса ЦБ РФ. Курсы валют для оплаты обновляются еженедельно по средам.

\*\* Перевозки полностью внутри региона, включающего в себя европейскую часть РФ и пункты Азии.

В случае превышения по нескольким категориям общим тарифом будет являться сумма соответствующих багажных тарифов для оплаты регистрируемого багажа сверх нормы.

Оплата указанных в иностранной валюте багажных тарифов на территории РФ производится в рублях по системному курсу, рассчитанному исходя из курса ЦБ РФ. Курсы валют для оплаты обновляются еженедельно по средам.

Перевозка тяжеловесного багажа (вес одного места, которого превышает 32 кг, но не более 50 кг) и негабаритного багажа (размер одного места по сумме трех измерений превышает 203 см) осуществляется только при предварительном согласовании с перевозчиком.

Указанные тарифы действуют при перевозке по всему маршруту, если все перелеты осуществляются на рейсах Аэрофлота, кроме рейсов совместной эксплуатации с другими авиакомпаниями, где действуют тарифы авиакомпании перевозчика <http://www.aeroflot.ru/ru-ru/about/flight>.

В случае если перевозка осуществляется на рейсах двух и более перевозчиков, включая рейсы совместной эксплуатации с другими авиакомпаниями, то действуют тарифы доминирующего на маршруте перевозчика (более подробную информацию можно получить в офисах продажи и колл-центре).

Исключение: на кодшеринговых рейсах Аэрофлота, выполняемых компаниями «Аврора», «Россия» <http://www.aeroflot.ru/ru-ru/about/flight>, действуют применяемые для рейсов Аэрофлота багажные тарифы для оплаты регистрируемого багажа сверх нормы.

Более подробная информация о нормах провоза багажа сверхнормативного багажа размещена здесь - <http://www.aeroflot.ru/ru-ru/information/preparation/baggage/excess>

**Внимание:** При превышении нормы бесплатного провоза багажа пассажир обязан оплатить сверхнормативный багаж. При превышении бесплатной нормы провоза ручной клади (её несоответствия по каким-либо установленным ПАО «Аэрофлот» параметрам) пассажир обязан сдать ее в качестве зарегистрированного багажа в порядке и на условиях, предусмотренных правилами применения тарифа, Правилами воздушных перевозок пассажиров и багажа ПАО «Аэрофлот». Если в результате регистрации ручной клади в качестве отдельного места багажа будет превышена бесплатная норма багажа, предусмотренная правилами применения тарифа, по которому оформлен авиабилет пассажира, он обязан оплатить такой сверхнормативный багаж.

# ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПАССАЖИРОВ

## Проверьте время рейсов перед отправлением

Онлайн и мобильная регистрация на рейс открываются за 24 часа до отправления рейса.

В аэропорту вылета используйте киоски самостоятельной регистрации

## Объявление:

Перевозка и другие предоставляемые перевозчиком услуги подчиняются условиям, которые включены в данный документ ссылкой на сайт ИАТА (Международная ассоциация транспорта). Ознакомьтесь с этими условиями можно также в любом офисе ответственного перевозчика или перевозчика, указанного в билете.

## Внимание:

Время отправления в электронном билете указано местное. Согласно письму Министерства финансов России No 03-03-06/1/717 от 11.10.2007 данная маршрутная квитанция и посадочный талон являются достаточными документами для предоставления отчетности в бухгалтерию по месту работы, если это требуется.

## Объявление:

При оформлении документа на перевозку пассажира или услуги, отличные от воздушной перевозки пассажира, могут применяться особые положения и условия. Текст таких положений и условий может быть предоставлен дополнительно или получен у выдавшей документ авиакомпании или агента. Пассажиры, перевозка которых имеет пункт назначения или остановку не в стране отправления, уведомляются о том, что положения международных договоров, известных как Монреальская конвенция или предшествующая ей Варшавская конвенция с дополнительными соглашениями к ней, могут применяться в отношении всей перевозки, включая любой отрезок, находящийся в пределах страны отправления. Для таких пассажиров применяемая конвенция, (включая особые условия перевозки, обусловленные применяемыми тарифами), регулирует и может ограничивать ответственность перевозчика.

**Уведомление о защите данных:** Ваши персональные данные будут обрабатываться в соответствии с политикой конфиденциальности перевозчика ([https://www.aeroflot.ru/ru/booking/privacy\\_policy](https://www.aeroflot.ru/ru/booking/privacy_policy)), а если ваше бронирование сделано через глобальную систему бронирования (GDS) – в соответствии с ее политикой конфиденциальности. Эти политики доступны по адресу <http://www.iatatravelcenter.com/privacy>, непосредственно у перевозчика или GDS. Ознакомьтесь с документами, которые касаются вашего бронирования. Они определяют то, как ваши личные данные собираются, хранятся, используются, раскрываются и передаются.

## Система отменит бронирование автоматически:

– если вы отказываетесь от перевозки после оплаты/оформления билета или от дальнейшей перевозки;  
– в случае NO SHOW (неявки на указанный в билете рейс) – ситуации, при которой пассажир не проходит регистрацию на рейс, указанный в билете, или регистрируется на рейс, указанный в билете, но на посадку до установленного времени окончания посадки не является и при этом не уведомляет ПАО «Аэрофлот» о расторжении/изменении договора воздушной перевозки и об отказе в этой связи от забронированного пассажирского места способами, установленными договором перевозки, до времени окончания регистрации на рейс или посадки в воздушное судно (в случае регистрации на рейс и неявки на посадку).

Основание: Федеральные авиационные правила, раздел 2, п.27, раздел 5, п.75.

Если Билет уже частично использован, порядок оформления отказа будет регламентироваться условиями тарифа, указанного в Билете. Оформление авиабилета возможно только после оплаты его стоимости в полном размере.

# СВЕДЕНИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Публичное акционерное общество «Аэрофлот-российские авиалинии» (ПАО «Аэрофлот»),

Адрес: 119002, Москва, ул. Арбат, д. 10, ИНН: 7712040126, КПП: 997650001

**Контакты:** +7 495 223 55 55

Стоимость звонков  
согласно тарифам вашего  
оператора связи

8 800 444 55 55

Для бесплатных звонков с любых  
телефонов на территории России

**Для связи из-за рубежа:** При наличии городского или мобильного номера телефона страны пребывания на номер: Австрия **0 800 06 88 28** (бесплатно) Турция **0 811 213 00 61** (бесплатно только с городских номеров телефона) Китай (север) **108 007 330 039** (бесплатно только с городских номеров телефона оператора связи "China Unicom" из городов: Пекин, Тяньцзинь)) Китай (юг) **108 003 300 034** (бесплатно только с городских номеров телефона оператора связи "China Unicom" из городов: Шанхай, Гуанчжоу, Шэньчжэнь, Ханчжоу)

Список номеров телефонов доступен на сайте [www.aeroflot.ru](http://www.aeroflot.ru) в разделе «Бесплатные телефоны по всему миру» ([https://www.aeroflot.ru/ru-ru/offices/free\\_numbers](https://www.aeroflot.ru/ru-ru/offices/free_numbers))

При наличии ПК и стабильного интернет-соединения кнопка «Позвонить с сайта» на [www.aeroflot.ru](http://www.aeroflot.ru) \* Может взиматься дополнительная плата за интернет-трафик

Счастливого пути!