

ООО "САМШИТОВАЯ РОЩА" ИНН 2366017602

Юридический адрес: 354003 РОССИЯ, КРАЙ КРАСНОДАРСКИЙ, г СОЧИ, ул.
ПЛАСТУНСКАЯ, д.200/3, к.3
Фактический адрес: 354003 РОССИЯ, КРАЙ КРАСНОДАРСКИЙ, г СОЧИ, ул.
ПЛАСТУНСКАЯ, д.200/3, к.3
тел.:



Образец заполнения платежного поручения

ИНН 2366017602	КПП 236601001	Сч. №	40702810126170002815
Получатель ООО "САМШИТОВАЯ РОЩА"		БИК	046015207
Банк получателя ФИЛИАЛ "РОСТОВСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"		Кор. сч. №	30101810500000000207
Назначение платежа Оплата по счету № 24835 от 18.07.2021 г. (Бронь № 35724) по договору о реализации путевки.			

Счет № 24835 от 18.07.2021

даты заезда с 12.08.2021 по 26.08.2021

Бронь № 35724

Плательщик: Благотворительный фонд "Клуб добряков"

№	Наименование услуги	Ед. изм.	Кол-во	Цена	Сумма
				(RUB)	
1	Проживание с питанием, санаторно-курортное лечение Павперов Э.А., с 12.08.2021 14:00 по 26.08.2021 12:00, Комфорт, Санаторий "Самшитовая роща"		14	5300.00	74200.00
2	Проживание с питанием, санаторно-курортное лечение Павперова Г.В., с 12.08.2021 14:00 по 26.08.2021 12:00, Комфорт, Санаторий "Самшитовая роща"		14	5300.00	74200.00
				Итого к оплате	148400.00
				Без налога (НДС)	

Всего наименований 2 на сумму 148400 RUB

Сто сорок восемь тысяч четыреста рублей 00 копеек

Внимание! Для получения отчетных документов необходимо оплатить счет в полном размере за 7 дней до заезда.

Для подтверждения бронирования необходимо в срок до 5 дней с момента выставления счета внести предоплату в размере указанного процента от выставленной суммы. В случае отмены или изменения бронирования в срок до 7 суток до даты заезда штраф не взимается. В случае отмены или изменения бронирования позднее этого срока или в случае незаезда взимается предоплата в размере 20%. При отсутствии предоплаты в указанные сроки бронь автоматически аннулируется. Оставшаяся сумма оплачивается по прибытии в санаторий.

При досрочном отъезде Гостя возврат денежных средств происходит в следующем порядке:

- по уважительным причинам (тяжелая болезнь, смерть близких родственников, официальный отзыв с места работы из отпуска, стихийные бедствия и катастрофы), с предоставлением Санаторию копий документов, подтверждающих наступление данных обстоятельств. Санаторий обязуется возвратить Гостю денежные средства, за оплаченные, неоказанные услуги по проживанию.

- если досрочный отъезд Гостя не обоснован уважительными причинами, гость обязуется оплатить неустойку в размере 30% от стоимости не оказанных услуг.

По прибытии в санаторий необходимо предъявить следующие документы: паспорт, свидетельство о рождении ребенка (до 14 лет) и документ (доверенность, согласие, иное), подтверждающий право сопровождающего лица

представлять/действовать в интересах несовершеннолетнего в случае прибытия ребенка без сопровождения законного представителя (для прохождения границы).

Оплачивая данный счет, вы подтверждаете свое согласие с условиями бронирования, проживания и аннуляции.

В стоимость включено: проживание в забронированном типе номера, 3-х разовое питание по системе "шведский стол". Лечение - при бронировании путевки с лечением по выбранной программе.

Бесплатные услуги:

Посещение крытого подогреваемого бассейна.

Пользование открытым бассейном (не подогревается).

Парковка для личных автомобилей гостей на территории «Самшитовой рощи».

Анимационные программы.

Детская игровая комната.

Терренкур.

Климатолечение.

Открытые спортивные и детские площадки.

Собственный оборудованный пляж.

Wi-Fi в номерах.

Проживание детей до 3 лет без предоставления места бесплатно.

Дети от 3 до 12-ти лет бесплатно размещаются на дополнительном месте, доплата за питание 1150р./сутки.

Расчетный час: выезд до 12:00 (включен завтрак), заезд с 14:00 (включен обед, ужин).

РАННИЙ ЗАЕЗД

При размещении Гостя до расчетного часа (с 00:00 до 06:00) взимается плата в размере полных суток.

проживания в номере. С 06:00 до 14:00 взимается плата в размере 50% от суточной стоимости проживания в номере.

Ранний заезд возможен при наличии свободных номеров.

ПОЗДНИЙ ВЫЕЗД

Наши Гости выезжают из занимаемых номеров до 12:00. До заселения следующих постояльцев (с 14:00) у горничных есть два часа, чтобы привести комнаты в порядок.

В случае если Гостю нужно выехать из номера после расчетного часа (12:00) плата за проживание взимается в следующем порядке:

- до 18:00 часов после расчетного часа взимается оплата за половину суток;

- от 18:00 до 00:00 часов после расчетного часа взимается оплата за половину суток;

- до 24 часов после расчетного часа плата взимается за полные сутки.

Все расчеты производятся только в рублях.

ТРАНСФЕР И БАГАЖ

Групповой трансфер Аэропорт/жд Адлер – Санаторий, жд Гагра – Санаторий, согласно предварительным сообщениям, полученным Санаторием не менее, чем за 5 дней до заезда. Групповой трансфер – это трансфер «до» и «от» «Самшитовой рощи» на минивэне или на автобусе, при котором собираются гости, прибывающие и отбывающие на разных рейсах. Возможно ожидание до 1,5-2 часов.

С 15 мая 2021 г. Групповой трансфер* без дополнительной оплаты будет предоставляться на встречу из

Аэропорта/ждвокзала Адлер с 7:00 до 23:00.

Выезд из санатория в Аэропорт/жд вокзал Адлер предоставляется с 05:00 до 21:00. Интервал ожидания – 1,5 - 2 часа.

В ночное время предоставляется только Индивидуальный трансфер за дополнительную плату.

Разрешенный к провозу багаж с габаритами не более 158 см по сумме длины, ширины и высоты.

Негабаритный багаж — это место багажа, превышающее 158 см по сумме длины, ширины и высоты.

Для заказа трансфера необходимо связаться с нами. Написать письмо на transfer@samshitovaya-roshcha.com или позвонить на whatsapp: +7 938 488 40 09 за 5 дней до заезда. Сообщите номер рейса / поезда, дату и время прибытия, количество человек и контактный телефон для связи с водителем / встречающим.

ВНИМАНИЕ! Телефон, указанный в заявке, обязательно должен быть включен по прибытию в аэропорт и жд вокзал. В противном случае санаторий за встречу ответственности не несет. Администрация санатория не несет ответственности за несвоевременное предоставление информации о вашем прибытии.

По всем вопросам обращайтесь: 8 800 775 33 04

Будем рады видеть Вас в числе гостей в санатории "Самшитовая роща"!

Настоящий Счет является письменным предложением (офертой) Исполнителя заключить Договор, которое направляется Заказчику в соответствии со ст.432-444 ГК РФ. Договор заключается путем принятия (акцепта) оферты Заказчиком в установленном порядке (п.3 ст.438 ГК РФ), что считается соблюдением письменной формы договора (п.3 ст.434 ГК РФ).

Условия оферты:

1. Предметом Договора является оказание услуг Исполнителем, перечисленных в Счете.

2. Вознаграждением Исполнителя по Договору является сумма, указанная в Счете.

3. Существенным условием заключения Договора является оплата Заказчиком настоящего Счета, которая

будет считаться единственным возможным надлежащим акцептом данной оферты (п.3 ст.438 ГК РФ).
Минимальный платеж по счету составляет 20% от выставленной суммы. Заказчик вправе осуществить предоплату в размере 100%.

4. Счет действителен в течение 7 (семи) дней с указанной в нем даты выставления (срок для акцепта оферты).

5. Услуги по настоящему договору предоставляются в сроки, указанные в настоящем Счете.

6. Оплата по данному счету означает согласие с условиями бронирования, проживания и аннуляции бронирования.

7. Любые споры, которые могут возникнуть между Исполнителем и Заказчиком в связи с настоящей офертой

и/или договором, подлежат рассмотрению по месту нахождения Исполнителя.

Руководитель предприятия

(Джологуа Виктория Рауфовна)

Главный бухгалтер

(Джологуа Виктория Рауфовна)



ДОГОВОР О РЕАЛИЗАЦИИ ПУТЕВКИ № 35724

г. Сочи

18.07.2021

ООО «Самшитовая роща», зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации в лице генерального директора Джологуа Виктории Рауфовны, действующего на основании устава, в дальнейшем именуемое (Исполнитель), с одной стороны, и Благотворительный фонд "Клуб добряков", в дальнейшем именуемый (ая) «Заказчик», с другой стороны заключили договор о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги по бронированию и оплате входящих в путевку услуг, в порядке и в сроки, установленные настоящим договором, а Заказчик обязуется оплатить цену договора.
- 1.2. Задание Заказчика и требования Заказчика к путевке отражены в счете на бронирование путевки, здесь и далее по тексту - «счет», который является неотъемлемой частью настоящего договора.
- 1.3. В целях исполнения настоящего договора Исполнителем формируется путевка, отвечающая указанным в Заявке требованиям Заказчика.
- 1.4. В комплекс услуг, входящих в путевку, могут входить: услуги по размещению; трансфер; экскурсионные услуги; медицинское страхование; страхование расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей; иные услуги, указанные в Заявке.
- 1.5. Исполнитель предоставляет Заказчику достоверные сведения о составе и характеристиках услуг в Санатории «Самшитовая роща», расположенном по адресу: Республика Абхазия, г. Пицунда, ул. Гочуа 7.

2. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН

- 2.1. Исполнитель обязуется:
 - 2.1.1. Оказать услуги по бронированию и оплате входящих в путевку услуг в порядке и в сроки, установленные настоящим договором. Выдать документы, предусмотренные договором и Правилами оказания услуг по реализации путевок.
 - 2.1.2. Предоставить Заказчику информацию: об условиях путешествия, о потребительских свойствах Санатория «Самшитовая Роща»; о правилах въезда в страну временного пребывания и выезда из страны временного пребывания; об основных документах, необходимых для въезда в страну временного пребывания и выезда из страны временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания; о необходимости самостоятельной оплаты Заказчиком медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, о возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у Заказчика договора добровольного страхования (страхового полиса), об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций) – соответствующая информация в устной или наглядной форме представлена Заказчику при заключении договора;
 - 2.1.3. Исполнитель вправе:
 - 2.2.1. Приостановить исполнение обязательств (исполнение обязательств Исполнителем является встречным по отношению к исполнению обязательств Заказчиком) в случае нарушения Заказчиком установленного договором порядка оплаты, а также в случаях не предоставления или несвоевременного предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения договора или нарушения Заказчиком иных обязанностей, установленных настоящим договором. Исполнитель вправе (но не обязан) информировать Заказчика об осуществлении Исполнителем прав, предусмотренных условиями настоящего договора. При невозможности оказания услуг по вине Заказчика применяются положения ч. 2 ст. 781 ГК РФ.
 - 2.2.2. Заключать и исполнять договоры с третьими лицами, непосредственно оказывающими услуги, входящие в путевку.
 - 2.2.3. Опубликовывать различные акции и спецпредложения. Акции и спецпредложения, опубликованные после подписания настоящего договора, на настоящий договор не распространяются.
 - 2.3. Заказчик обязуется:
 - 2.3.1. Произвести своевременную оплату цены договора Исполнителю в соответствии с разделом 3 договора.
 - 2.3.2. Предоставить при заключении договора свои контактные данные, а также контактные данные туриста, необходимые для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты). При заключении договора письменно довести до сведения Исполнителя информацию об обстоятельствах, препятствующих совершению путешествия. Исполнитель во исполнение Закона «О защите прав потребителей» информирует Заказчика, что к обстоятельствам, препятствующим оказанию услуг, в том числе, но не только, относятся: различного рода заболевания Заказчика и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.); имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, в том числе, запрет на въезд в определенное государство или в группу стран, ограничения на право выезда из РФ, наложенные Федеральной службой судебных приставов-исполнителей, или иными компетентными органами (Исполнитель настоятельно рекомендует Заказчику удостовериться в отсутствии задолженностей у Заказчика и туристов на специализированных сайтах (Исполнитель не имеет обязанностей и полномочий по проверке наличия таких задолженностей)); иностранное гражданство Заказчика, установленный визовый режим между страной выезда и страной, гражданином которой является Заказчик, в случае если он не российский гражданин; необходимость получения Заказчиком специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов, в том числе: согласия на выезд ребенка за границу, разрешения на вывоз оружия, разрешения на вывоз животного, разрешения на вывоз художественных ценностей и прочих разрешений и согласований; иные обстоятельства, объективно препятствующие оказанию услуг, о которых Заказчик знал или должен был знать при заключении договора. Заказчик обязан письменно отразить перечисленные выше и любые иные обстоятельства, которые могут повлечь на исполнение договора или стать препятствием к исполнению договора, а также любые иные индивидуальные, нестандартные, специфические пожелания к бронируемым туристским продуктам в заявке на бронирование. Бронирование и предоставление услуг, соответствующих индивидуальным требованиям Заказчика, отличным от требований, обычно предъявляемых к туристским продуктам, осуществляется при наличии возможности и экономической целесообразности предоставления таких услуг. При невозможности оказания услуг в связи с неисполнением Заказчиком указанных выше обязательств по предоставлению информации об обстоятельствах, препятствующих оказанию услуг или об индивидуальных пожеланиях Заказчика, услуги считаются не оказанными по вине Заказчика с применением положений ч. 2 ст. 781 ГК РФ.
 - 2.3.3. Своевременно прибыть к месту начала оказания услуг. Изменение сроков поездки возможно только по предварительному письменному согласованию с Исполнителем. Заблаговременно письменно информировать Исполнителя в случае, если Заказчик планирует приехать позднее и изначально указанного в документах времени или даты заселения. При возникновении любых внешних ситуаций Заказчик обязуется незамедлительно письменно обратиться к Исполнителю. Невозможность оказания услуг по вине Заказчика влечет обязанность Заказчика по полной оплате цены услуг в порядке ч. 2 ст. 781 ГК РФ. Заключением договора Заказчик подтверждает получение информации о телефонах Исполнителя и о порядке заселения в Санаторий «Самшитовая роща».
 - 2.3.4. Соблюдать правила въезда из РФ и въезда в РФ, правила въезда в страну Абхазия, выезда из страны Абхазия и правила пребывания там. Обеспечить наличие у всех участников поездки документов, необходимых для выезда за пределы РФ и въезда на территорию страны Абхазия. Заключением настоящего договора Заказчик подтверждает наличие у него исчерпывающей информации относительно правил выезда, въезда и гарантирует Исполнителю наличие возможности беспрепятственного выезда, и въезда у всех участников поездки.
 - 2.3.5. Соблюдать законодательство страны Абхазия, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования.
 - 2.3.6. Сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране Абхазия.
 - 2.3.7. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.
 - 2.3.8. Соблюдать общепринятые правила поведения, а также соблюдать правила поведения, принятые в стране Абхазия.
 - 2.3.9. Относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц.
 - 2.3.10. Незамедлительно письменно информировать Исполнителя, о некачественном или ненадлежащем оказании входящих в путевку услуг со стороны Санатория «Самшитовая роща».
 - 2.3.11. Ознакомить указанных в договоре и Приложении лиц с содержанием договора и со всей информацией, предоставленной Исполнителем Заказчику в том случае, если Заказчик, заключил настоящий договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах иных, указанных в договоре лиц; при этом

Исполнитель

Заказчик

Заказчик гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах. Везде, где по тексту договора указаны обязанности Заказчика, имеются в виду также третьи лица, в интересах которых действует Заказчик, сопровождающие его (сопровождаемые им) лица, в том числе несовершеннолетние. Заказчик обязывается перед Исполнителем отвечать за исполнение туристами своих обязательств.

2.3.12. Предоставить письменное согласие, включая письменное согласие от всех туристов, на обработку и передачу персональных данных Исполнителю и третьим лицам для исполнения Договора;

2.3.13. Освободить Санаторий «Самшитовая роща» в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставленные в санатории и не входящие в путевку.

2.4. Заказчик в праве:

2.4.1. Получить при заключении договора информацию, предоставляемую Исполнителем в соответствии с условиями договора и закона.

2.4.2. Добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия.

2.4.3. Потребовать возмещения убытков и компенсации морального вреда в случае невыполнения условий договора в порядке установленном законодательством Российской Федерации.

2.4.4. Обратиться к Исполнителю для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от Заказчика, страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием;

2.4.5. Заказчик имеет право на (в случае, если Заказчик является туристом): получение необходимой и достоверной информации о правилах въезда в страну Абхазия, свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране Абхазия ограничительных мер; обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, получение информации о возможности добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия.

3. ОБЩАЯ ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Заявка оформляется в письменном виде или с использованием электронной формы связи. При заключении договора Заказчик вносит аванс в размере, установленном Исполнителем.

3.2. Исполнитель сообщает Заказчику о возможности оказания услуг по бронированию и оплате входящих в путевку услуг. Соответствующую информацию Заказчик получает по телефону или с использованием электронной формы связи.

3.3. Полная оплата цены договора должна быть произведена Заказчиком в установленный Исполнителем срок.

3.4. Цена договора указывается в Счете. Цена настоящего договора не является твердой и зависит от цен отдельных услуг, входящих в путевку и иных факторов.

3.5. Все виды платежей по настоящему договору производятся в рублях.

3.6. Расчеты между Исполнителем и Заказчиком производятся путем внесения Заказчиком денежных средств на счет Исполнителя в безналичной форме.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

4.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения Исполнителем и Заказчиком и действует до даты окончания путешествия.

5. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим договором. Заказчик проинформирован, что путевка, определяемая как комплексная услуга, готовая (предлагаемая) к реализации, не предусматривает возможности отказа от одной или нескольких составляющих ее услуг по воле потребителя (с точки зрения безусловной обязанности удовлетворения такого волеизъявления), и не предусматривает возможности уменьшения цены договора кроме случаев, предусмотренных законом.

5.2. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся: ухудшение условий путешествия; изменение сроков совершения путешествия; непредвиденный рост транспортных тарифов; невозможность совершения Заказчиком поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Заказчика и другие обстоятельства).

5.3. Каждая из сторон вправе потребовать в судебном порядке изменения или расторжения договора в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране Абхазия угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу.

5.4. В случае изменения или расторжения договора и (или) отказа Заказчика от исполнения договора и (или) отказа Заказчика от услуг Исполнителя, а также в случаях невозможности исполнения договора по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик обязан оплатить расходы Исполнителя по исполнению договора. Причиненные убытки могут составлять при отказе: более 7 дней до выезда – 0% от суммы предоплаты (полной оплаты); от 7 дней и менее – предоплата (полная оплата) не возвращается.

5.5. Несвоевременная или неполная оплата Заказчиком денежных средств по договору, непредоставление Исполнителем документов, необходимых для исполнения договора, невозможность оказания услуг в связи с неисполнением Заказчиком своих обязанностей и (или) нарушением Заказчиком условий договора (в том числе – в связи с неисполнением Заказчиком обязанностей по предоставлению информации об обстоятельствах, препятствующих совершению поездки) рассматриваются сторонами как невозможность исполнения по вине Заказчика с применением последствий п. 2 ст. 781 ГК РФ.

5.6. Любые изменения и дополнения к договору действительны, если они совершены в письменной форме на бумажном носителе или совершены в иных формах, не запрещенных действующим законодательством РФ. Совершение Заказчиком действий по исполнению договора с учетом предложенных Исполнителем изменений может быть приравнено Исполнителем к совершению изменений в письменной форме в порядке, установленном законодательством РФ.

5.7. В случае отказа Заказчика от исполнения договора или при предъявлении Заказчиком любых требований о возврате денежных средств Заказчик по требованию Исполнителя обязуется указать банковские реквизиты для возврата денежных средств, при этом действующее законодательство РФ не предусматривает обязанности Исполнителя по оплате комиссий за перевод, ответственность за получение суммы возврата лежит на Заказчике. Способ возврата денежных средств может быть определен Исполнителем, при этом такой способ должен не нарушать права потребителей.

5.8. При досрочном расторжении договора Заказчиком в период проживания в Санатории «Самшитовая роща» по уважительной причине (смерть близких родственников, тяжелая болезнь, официальный отзыв с места работы из отпуска, стихийные бедствия и катастрофы) с предоставлением Санаторию копий документов, подтверждающих наступление данных обстоятельств. Денежные средства за неиспользованные дни возвращаются в полном объеме Заказчику. Если досрочный выезд Заказчика не обоснован уважительными причинами, Исполнитель или Санаторий удерживает неустойку в размере 30% от стоимости не оказанных услуг.

5.9. Вне зависимости от способа заключения договора, в целях обеспечения безопасности Заказчика и защиты прав Заказчика, а также в целях исключения злоупотреблений со стороны третьих лиц, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика оригинал или скан подписанного заявления об отказе от исполнения договора или внесении изменений в условия договора. В этом случае датой совершения аннуляции будет считаться дата поступления заявления на указанный Исполнителем адрес электронной почты (или иной канал связи, мессенджер и проч.). Исполнитель вправе (но не обязан) не принимать аннуляции и изменения в договор, совершаемые с использованием телефонной формы связи. Исполнитель вправе не принимать аннуляции в нерабочие и праздничные дни – в этом случае аннуляция считается совершенной в последующий рабочий день.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

6.1. При наличии каких-либо замечаний относительно качества услуг, оказываемых на протяжении путешествия и перечисленных в счете, или замечаний относительно действий третьих лиц, непосредственно оказывающих Заказчику услуги, Исполнитель рекомендует Заказчику незамедлительно обратиться к Исполнителю и представителям принимающей стороны на местах, по телефонам, указанным в настоящем договоре.

6.2. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за понесенные Заказчиком расходы и иные негативные последствия, возникшие вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Заказчиком сведений, необходимых для исполнения договора; в случае если Заказчик не сможет совершить путешествие или воспользоваться отдельными услугами по причине действий российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля, либо иных действий официальных органов или властей России или Абхазии. В случае если Заказчик не сможет совершить путешествие по причине наличия на территории РФ неисполненных обязательств, в том числе обязательств по уплате алиментов, неисполненных решений суда; вследствие ограничения права Заказчика на выезд из РФ компетентными органами; вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Заказчика в период поездки; вследствие приобретения Заказчиком услуг, не входящих в изначально забронированную путевку; в случае если вследствие отсутствия надлежащих документов или ненадлежащим образом оформленных документов (в том числе но не ограничиваясь перечисленным; заграничных паспортов с достаточным сроком действия, разрешений, согласований (в том числе, но не ограничиваясь: согласия на выезд несовершеннолетнего туриста, разрешительных отметок, печатей, штампов страниц в паспорте) или нарушения правил поведения в общественных местах, решением властей или ответственных лиц Заказчику отказано в возможности выезда из страны или въезда в страну. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного санаторного обслуживания субъективным ожиданиям и оценкам Заказчика.

6.3. Исполнитель не несет ответственности в случае, если Заказчику было отказано в оказании услуг вследствие нахождения Заказчика в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, либо в случае, если действия (бездействия) Заказчика наносят вред окружающим или имуществу третьих лиц, либо в случае наличия у Заказчика заболеваний, препятствующих оказанию услуг, или создающих угрозу для окружающих (Заказчик обязан письменно сообщить о наличии таких заболеваний при заключении договора).

Исполнитель

Заказчик

6.4. Исполнитель не несет ответственности за любое самостоятельное изменение Заказчиком условий обслуживания, повлекшее дополнительные затраты, и не производит оплату счетов Заказчика за дополнительное, сверх заранее оговоренного, туристическое обслуживание по настоящему договору.

6.5. В случае если действия Заказчика нанесли ущерб Исполнителю и третьим лицам, с Заказчика взыскиваются убытки в размерах и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.

6.6. Заказчик проинформирован о необходимых требованиях и несет ответственность за соответствие документов (но не ограничиваясь перечисленными: паспорта и заграничного паспорта) требованиям законодательства страны Абхазия, законодательства РФ, а также достаточность документов для въезда в страну Абхазия и (или) проезда через транзитные страны.

6.7. Заказчик проинформирован о перечне необходимых документов и несет ответственность за наличие у него и иных участников поездки документов, необходимых для совершения поездки (в том числе действительного заграничного и общегражданского паспорта с достаточным сроком действия) разрешительных отметок в документах, отсутствие неисполненных обязательств на территории РФ, согласия на выезд несовершеннолетнего туриста; Заказчик обязан иметь и обеспечить наличие у иных участников путешествия на момент начала поездки соответствующих документов, позволяющих беспрепятственно пересечь границу и въехать в страну Абхазия.

6.8. Заказчик несет ответственность за наличие связи с Заказчиком и туристами по указанным Заказчиком контактным данным в течение всего срока действия договора и обязуется обеспечить такую связь. Исполнитель не несет ответственности за неблагоприятные последствия или убытки (расходы) Заказчика или туристов, связанных с невозможностью Исполнителя или иных лиц связаться с Заказчиком или туристом по указанным Заказчиком контактным данным.

6.9. В случае если Заказчик по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью предоставленных Исполнителем услуг, при отсутствии письменного заявления об отказе от исполнения договора, врученного Заказчиком до начала путешествия, услуги считаются не оказанными по вине Заказчика с применением положений ч. 2 ст. 781 ГК РФ.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Исполнитель освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, забастовок, ограничений перевозок, запрета торговых операций с определенными странами, террористических актов и других обстоятельств непреодолимой силы.

7.2. При невозможности исполнения договора по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает применяются положения ч. 3 ст. 781 ГК РФ, если иное не установлено действующим законодательством РФ.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Способы заключения договора и совершения изменений к договору.

Исполнитель вправе (но не обязан) осуществлять заключение (изменение) договора на бумажном носителе, или с использованием электронной формы связи, или путем отправки Заказчику скан-копии договора или текста договора в формате word или pdf или в иных форматах или в виде ссылки на текст договора на электронную почту Заказчика, или путем отправки договора или ссылки на договор с использованием смс-сообщений, whatsapp или любых иных мессенджеров и средств коммуникации, или путем размещения договора на сайте Исполнителя или путем обмена документами (отправки документов) с использованием иных форм связи. Исполнитель вправе давать Заказчику обязательные к исполнению указания по форме заключения, изменения или расторжения договора. Заказчик согласен на получение любой информации по договору указанными выше способами и гарантирует достоверность представленных при заключении договора контактных данных. Адрес электронной почты Заказчика, мобильный телефон Заказчика, признаются аналогом собственноручной подписи Заказчика. Договор в электронной форме (направленный или размещенный Исполнителем) приравнивается к оригиналу договора. Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью и действительны при условии подписания обеими сторонами или заключения в ином порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ или настоящим договором (в том числе – путем заключения способами, предусмотренными настоящим пунктом). Совершение Заказчиком действий по исполнению договора (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным, – совершение любых действий по бронированию или использованию системы бронирования, получение логина или пароля, оплата по договору и (или) представление документов и сведений, необходимых для исполнения договора и (или) получение документов, необходимых для совершения путешествия и (или) потребление оказываемых по договору услуг) подтверждает факт заключения договора и соблюдения письменной формы договора и приложений к нему, получение Заказчиком информации по договору, а также согласие Заказчика с изменениями к договору, при наличии таких изменений. Места, предназначенные для подписи Заказчиком в договоре, могут быть использованы для предоставления Заказчиком подписи при заключении договора на бумажном носителе и не обязательны к заполнению (хотя и должны быть заполнены Заказчиком по требованию Исполнителя) при заключении договора в электронной форме.

8.2. Перед заключением договора Заказчик ознакомился с информацией, предоставленной Исполнителем в соответствии с п. 2.1.2 договора, а также с информацией: о требованиях, предъявляемых посольством (консульством) страны Абхазия к оформлению визы и сроку действия заграничных паспортов, порядке и сроках оформления виз консульствами иностранных государств; о требованиях, предъявляемых уполномоченными органами к въездным и выездным документам, в том числе о необходимости наличия у ребенка любого возраста собственного заграничного паспорта; о необходимости нотариально заверенного согласия на выезд несовершеннолетнего туриста, о правилах въезда и выезда для граждан России, Украины, Белоруссии и Узбекистана (в том числе – о наличии необходимых разрешительных отметок, виз); о том, что субъективная оценка Заказчиком услуг не является критерием их качества; о расчетном часе заселения в санаторий и выселения из санатория; об условиях проживания и питания в Санатории «Самшитовая роща»; о порядке предоставления экскурсий; о правилах поведения во время туристической поездки; о возможных трудностях, связанных с незнанием языка общения страны пребывания; о состоянии природной среды в месте отдыха и о специфике погодных условий; о санитарно-эпидемиологической обстановке в месте совершения путешествия; о Правилах реализации туристского продукта, установленными Правительством РФ и содержании Правил; о возможности приобретения медицинской страховки у Исполнителя либо туристом самостоятельно;

8.3. Исполнитель настоятельно рекомендует Заказчику застраховать расходы, которые могут возникнуть у него вследствие непредвиденной отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей («страхование от невыезда»). Данный вид страхования позволит существенно снизить степень негативных последствий при невозможности совершения Заказчиком поездки по независящим от него причинам (болезнь Заказчика и другие обстоятельства).

8.4. При заключении договора Заказчик ознакомлен с особенностями законодательства, регулирующего пересечение границы Российской Федерации и въезд/выезд в страну временного пребывания для граждан Украины, Белоруссии, Узбекистана и иных стран. Действия по бронированию и оплате туристского продукта на предусмотренных договором условиях совершаются с согласия Заказчика и по его требованию.

8.5. Настоящий договор основан на типовом договоре, утвержденном Приказом Минкультуры России от 31.10.2016 N 2386 «Об утверждении типовых форм договора о реализации туристского продукта, заключаемого между туроператором и туристом и (или) иным заказчиком, и договора о реализации туристского продукта, заключаемого между турагентом и туристом и (или) иным заказчиком» (Зарегистрирован в Минюсте России 13.04.2017 N 46358). Настоящий договор содержит все существенные условия, указанные в типовом договоре и в №3 «Об основах туристской деятельности в РФ». Условия настоящего договора не противоречат условиям типового договора и №3 «Об основах туристской деятельности в РФ». Настоящий договор содержит уточнения и дополнения к типовому договору. Содержащиеся в настоящем договоре уточнения и дополнения в типовом договор внесены с согласия Заказчика в порядке п. 5.2. типового договора и отражены в условиях настоящего договора.

9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Общество с ограниченной ответственностью «Самшитовая рошча»
(сокращенное наименование ООО «Самшитовая рошча»)
Место нахождения (юридический адрес): 354003 Российская Федерация,
Краснодарский край, г. Сочи, Ул. Пластунская д. 200/3, литер 3, пом. 1

ИНН 2366017602 КПП 236601001

Расч. сч. 40702810126170002815

Банк: Филиал «Ростовский» АО «Альфа-Банк»

БИК 046015207 Кор. сч. 3010181050000000207

Тел.: 8 800 775 33 04, +7 (495) 320 77 82

E-mail: manager@samshitovaya-roshcha.com

Интернет-сайт: samshitovaya-roshcha.com

Режим работы: с 09:00 до 19:00

Генеральный директор / Директор Виктория Рауфова
(должность) (Ф.И.О.)



ЗАКАЗЧИК:

● Подтверждаю, что все условия договора согласованы со мной при заключении договора и включены в текст договора с моего согласия. Я подтверждаю, что условия договора о предоставлении мне предусмотренной договором и законом информации, условия о моем согласии с тем или иным положением договора, условия о способах заключения договора, о получении мной документов и иные условия полностью соответствуют действительности. Все условия договора прочитаны мною до заключения договора, полностью мне понятны и включены в договор с моего согласия и по моей воле, без какого-либо принуждения со стороны Туроператора.

- Документы, являющиеся приложением к настоящему договору, полную информацию об условиях путешествия и оказываемых услугах, получил.
- С правилами выезда из РФ/выезда в страну пребывания ознакомлен.
- На обработку моих персональных данных согласен.

● Мне разъяснено, что в случае отказа от заключения договора добровольного страхования расходы на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания несет сам Заказчик, а расходы на возвращение тела несет лицо, заинтересованные в возвращении тела.

● Я получил информацию о наличии или отсутствии медицинской страховки и иных страховок, об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела, а также о порядке обращения в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций);

● Подтверждаю наличие у меня права заключить настоящий договор также в интересах лиц, указанных в договоре и Приложениях к нему.

● Я согласен на получение рекламной и иной информации, в том числе – информации об услугах Исполнителя по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, а также почтовых отправлений и иными способами.

Благотворительный фонд "Клуб добрых дел" (ФНО Заказчика)

+7 (927) 81 660 63 (телефон Заказчика)

(подпись Заказчика)

Перечень информации, доведенной до Заказчика:

Информация, доведенная до Заказчика	Да/Информация
О потребительских свойствах путевки	Да/указана в тексте договора и приложений
О всех третьих лицах, которые будут оказывать отдельные услуги, входящие в туристский продукт, если это имеет значение, исходя из характера путевки	Да/не имеет значения, исходя из характера путевки
О правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания	Да/указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.
Об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания	Да/указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.
О таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия)	Да/указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.
О порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия)	Да/указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.
Об опасностях, с которыми турист может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями	Да/указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.
О возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья потребителя в случае, если турист предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеопогическая и водные объекты, занятия экстремальными видами туризма и спорта и другие)	Да/указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.
Об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), если договор добровольного страхования заключается с Заказчиком от имени страховщика	Да/указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.
О необходимости самостоятельной оплаты туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, возвращения тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований	Да/указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.

Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящим я, являясь Заказчиком туристских услуг, входящих в состав туристского продукта, и уполномоченным представителем лиц (туристов), указанных в договоре и приложениях к нему, даю согласие Исполнителю и его уполномоченным представителям на обработку моих данных и данных лиц (туристов), содержащихся в Заявке: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство, серия, номер паспорта, иные паспортные данные, указанные в паспорте; адрес проживания и регистрации; домашний и мобильный телефон; адрес электронной почты; а также любых иных данных, относящихся к моей личности и личности лиц, указанных в Заявке, в объеме необходимом для реализации и предоставления туристских услуг, в том числе входящих в состав туристского продукта, сформированного Исполнителем, на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с моими персональными данными и данными лиц, указанных в Заявке, включая (без ограничений) сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также осуществление любых других действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, если обработка персональных данных без использования таких средств соответствует характеру действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации, то есть позволяет осуществлять в соответствии с заданным алгоритмом поиск персональных данных, зафиксированных на материальном носителе и содержащихся в картотеках или иных систематизированных собраниях персональных данных, и/или доступ к таким персональным данным, а также на передачу (в том числе транзитную) этих персональных данных Исполнителю и третьим лицам – партнерам Исполнителя.

Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем и непосредственными исполнителями услуг в целях исполнения настоящего договора (в том числе, в зависимости от условий договора – в целях оформления бронирования номеров в Санатории «Самшитовая роща», передачи данных в консульство иностранного государства, разрешения претензионных вопросов при их возникновении, представления информации уполномоченным государственным органам (в том числе по запросу судов и органов внутренних дел)).

Настоящим я подтверждаю, что переданные мной Исполнителю персональные данные являются достоверными и могут обрабатываться Исполнителем и его уполномоченными представителями.

Настоящим я даю свое согласие Исполнителю направлять мне электронные письма/информационные или рекламные сообщения на указанный мной адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона, а также даю согласие на обработку своих персональных данных в указанных целях.

Настоящим я подтверждаю наличие у меня полномочий на предоставление персональных данных лиц, указанных в Заявке, и принимаю на себя обязательство возместить Исполнителю любые расходы, связанные с отсутствием у меня соответствующих полномочий, в том числе убытки, связанные с санкциями проверяющих органов.

Я согласен (на) с тем, что текст данного мной по собственной воле, в моих интересах и в интересах лиц, указанных в Заявке, согласия на обработку персональных данных хранится в электронном виде в базе данных и/или на бумажном носителе и подтверждает факт согласия на обработку и передачу персональных данных в соответствии с вышеизложенными положениями и беру на себя ответственность за достоверность предоставления персональных данных.

Настоящее согласие дается на неопределенный срок и может быть в любой момент отозвано мной, а в части касающейся конкретного лица, субъекта персональных данных, указанного в Заявке, указанным лицом, путем направления письменного заявления в адрес Исполнителя по почте.

Адрес Исполнителя указан в настоящем договоре и приложениях к нему.

Настоящим я подтверждаю, что мои права, как субъекта персональных данных, мне разъяснены Исполнителем и мне понятны.

Настоящим я подтверждаю, что порядок и последствия отзыва настоящего согласия мне разъяснены Исполнителем и мне понятны.

Адрес Заказчика _____

Серия и номер паспорта РФ Заказчика _____ когда и кем выдан _____

Предоставляю данные указанных ниже субъектов персональных данных и гарантирую их согласие на основании полученных от них полномочий.

Ф.И.О. субъектов персональных данных	Адрес субъекта персональных данных	Серия, номер, дата и места выдачи паспорта РФ

Подпись и расшифровка: _____

Я согласен на получение рекламной и иной информации, в том числе – информации об услугах Исполнителя и его партнеров по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, а также почтовых отправлений и иными способами.

Памятка – коротко об основных обязанностях Заказчика.

ЧТО НУЖНО СДЕЛАТЬ ЧТОБЫ ПУТЕШЕСТВИЕ БЫЛО В РАДОСТЬ?

Согласно условиям договора, необходимо:

1. Внимательно прочитать и изучить всю информацию по путевки!
2. Своевременно внести оплату по договору!
3. Правильно указать в договоре телефон, e-mail – и регулярно их проверять!
4. Сообщить о возможных препятствиях для выезда за рубеж – в том числе о наличии долгов, штрафов, ограничений на выезд!
5. Сообщить о своем иностранном гражданстве!
6. Проверить срок действия паспорта, проверить выездные документы на наличие всех необходимых разрешений своей страны!
7. Проверить документы на выезд детей (паспорта, согласие родителей)!

Остались вопросы? Спрашивайте! Менеджер с радостью поможет Вам разобраться!

Мои обязанности мне разъяснены и понятны

_____/ Благотворительный фонд "Клуб добряков" /
подпись (Заказчика) (ФИО Заказчика)