

09 июля 2020

Маршрутная квитанция электронного билета

MAKSIM ASTASHIN

Документ: № эл. билета:
752297801 5552126625515

Код бронирования*

UOJCUT

Для регистрации в аэропорту необходимо предъявить паспорт

* Для идентификации в контакт-центре необходимо сообщить код бронирования

МАРШРУТ СЛЕДОВАНИЯ

Билеты действительны с даты вылета по дату прилёта, указанную в маршруте

Москва ✈ Франкфурт

Рейс: **SU 2656**

11 июл 2020 11 июл 2020

15:30 SVO F — FRA 2 **18:00**

Шереметьево, F Франкфурт/Майн, 2

Перевозчик: Аэрофлот

Тип ВС: Boeing 777-300ER

Класс: Эконом / U

Вид тарифа: UCO

Бренд: Эконом Оптимум

Статус: Оформлен

Провоз багажа: Мест 1

⌚ П посадка заканчивается за 20 мин. до времени вылета

СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЛАТЕ

Сумма платежа и форма оплаты

RUB 37232.00

Visa *****5792

Передаточные надписи/ограничения

P752297801

Строка расчета тарифа

MOW SU FRA449.85NUC449.85END
ROE0.886945

Вид предоставляемой услуги

Авиаперевозка

Тариф

EUR 399.00

Эквивалент тарифа

RUB 32320.00

Сборы

RUB 316.00 YR Сбор за
предоставление услуг
автоматизированных
систем бронирования

RUB 4131.00 YQ

Топливный сбор

RUB 465.00 XT Другие

Итого по тарифу/сборам

RUB 37232.00

Включая НДС, 0%

RUB 0.00

НДС не облагается

Включая НДС, 20%

RUB 52.67

СВЕРХНОРМАТИВНЫЙ БАГАЖ

Багажные тарифы для предварительной оплаты*

Африка:Египет.

* Тарифы для предварительной оплаты применяются только для собственных рейсов ПАО «Аэрофлот» и рейсов дочерних авиакомпаний под коммерческим управлением ПАО «Аэрофлот»:

- за 24 часа и более до времени отправления рейса — при оплате в офисах ПАО «Аэрофлот» (офисах агентов ПАО «Аэрофлот»), контакт-центре, на сайте ПАО «Аэрофлот», в мобильном приложении;
- менее 24 часов до времени отправления рейса (до времени окончания регистрации на рейс) — при оплате на сайте ПАО «Аэрофлот», в мобильном приложении.

Оформление перевозки багажа по указанным тарифам производится в EMD (электронный многоцелевой документ).

**** Перевозки полностью внутри региона, включающего в азиатскую часть РФ и пункты Азии.**

При предварительной оплате багажа с превышением веса и/или размера применяются тарифы, действующие для оплаты при регистрации в аэропорту. Предварительная оплата багажа с превышением веса и/или размера возможна только в офисах ПАО «Аэрофлот» (офисах агентов ПАО «Аэрофлот»).

Оплата указанных в иностранной валюте багажных тарифов на территории РФ производится в рублях по системному курсу, рассчитанному исходя из курса ЦБ РФ. Курсы валют для оплаты обновляются еженедельно по средам.

Багажные тарифы для оплаты при регистрации в аэропорту

КАТЕГОРИЯ СВЕРХНОР- МАТИВНОГО БАГАЖА	КЛАСС ОБ- СЛУЖИ- ВАНИЯ	ВИД ПРЕВЫШЕНИЯ	ТАРИФ RUB	ТАРИФ RUB	ТАРИФ USD / EUR*	ТАРИФ EUR	ТАРИФ EUR	ТАРИФ EUR
Место багажа для тарифов без багажа	Эконом	1-е место, вес до 23 кг	2 500 ₽	3 500 ₽	100 \$	100 €	50 €	70 €
		2-е место, вес до 23 кг	2 500 ₽	3 500 ₽	100 \$	100 €	50 €	70 €
		3-е и последующие места, вес до 23 кг	7 500 ₽	9 000 ₽	200 \$	200 €	150 €	210 €
Превышение количества мест при нор- ме бесплат- ного провоза багажа в ко- личестве од- ного места	Эконом, Комфорт Базовый	1-е место, вес до 23 кг	2 500 ₽	3 500 ₽	100 \$	100 €	50 €	70 €
		2-е и последующие места, вес до 23 кг	7 500 ₽	9 000 ₽	200 \$	200 €	150 €	210 €
	Бизнес Базовый	1-е место, вес до 32 кг	2 500 ₽	3 500 ₽	100 \$	100 €	50 €	70 €
		2-е и последующие места, вес до 32 кг	7 500 ₽	9 000 ₽	200 \$	200 €	150 €	210 €
Превышение количества мест при нор- ме бесплат- ного провоза багажа в ко- личестве двух и более мест	Эконом, Комфорт	1-е и последующие места, вес до 23 кг	7 500 ₽	9 000 ₽	200 \$	200 €	150 €	210 €
	Бизнес	1-е и последующие места, вес до 32 кг	7 500 ₽	9 000 ₽	200 \$	200 €	150 €	210 €
Превышение веса одного места бес- платного или	Эконом, Комфорт	Свыше 23 кг, но не более 32 кг	2 500 ₽	3 000 ₽	125 \$	125 €	100 €	140 €

Перевозка тяжеловесного багажа (вес одного места, которого превышает 32 кг, но не более 50 кг) и негабаритного багажа (размер одного места по сумме трех измерений превышает 203 см) осуществляется только при предварительном согласовании с перевозчиком.

Указанные тарифы действуют при перевозке по всему маршруту, если все перелеты осуществляются на рейсах Аэрофлота, кроме рейсов совместной эксплуатации с другими авиакомпаниями, где действуют тарифы авиакомпании перевозчика <http://www.aeroflot.ru/ru-ru/about/flight>.

В случае если перевозка осуществляется на рейсах двух и более перевозчиков, включая рейсы совместной эксплуатации с другими авиакомпаниями, то действуют тарифы доминирующего на маршруте перевозчика (более подробную информацию можно получить в офисах продажи и колл-центре).

Исключение: на кодшеринговых рейсах Аэрофлота, выполняемых компаниями «Аврора», «Россия» <http://www.aeroflot.ru/ru-ru/about/flight>, действуют применяемые для рейсов Аэрофлота багажные тарифы для оплаты регистрируемого багажа сверх нормы.

Более подробная информация о нормах провоза багажа сверхнормативного багажа размещена здесь - <http://www.aeroflot.ru/ru-ru/information/preparation/baggage/excess>

Внимание: При превышении нормы бесплатного провоза багажа пассажир обязан оплатить сверхнормативный багаж. При превышении бесплатной нормы провоза ручной клади (ее несоответствия по каким-либо установленным ПАО «Аэрофлот» параметрам) пассажир обязан сдать ее в качестве зарегистрированного багажа в порядке и на условиях, предусмотренных правилами применения тарифа, Правилами воздушных перевозок пассажиров и багажа ПАО «Аэрофлот». Если в результате регистрации ручной клади в качестве отдельного места багажа будет превышена бесплатная норма багажа, предусмотренная правилами применения тарифа, по которому оформлен авиабилет пассажира, он обязан оплатить такой сверхнормативный багаж.

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПАССАЖИРОВ

Проверьте время рейсов перед отправлением

Онлайн и мобильная регистрация на рейс открываются за 24 часа до отправления рейса.

В аэропорту вылета используйте киоски самостоятельной регистрации

Объявление:

Перевозка и другие предоставляемые перевозчиком услуги подчиняются условиям, которые включены в данный документ ссылкой на сайт ИАТА (Международная ассоциация транспорта). Ознакомьтесь с этими условиями можно также в любом офисе ответственного перевозчика или перевозчика, указанного в билете.

Внимание:

Время отправления в электронном билете указано местное. Кассовый чек является обязательным документом при осуществлении расчетов (п. 2, ст. 1.2 ФЗ от 22.05.2003 № 54-ФЗ (ред. от 26.07.2019)). Согласно письму Министерства финансов России № 03-03-07/69371 от 09.09.2019 оправдательными документами, подтверждающими расходы на приобретение авиабилета для предоставления по месту работы является маршрут квитанция на бумажном носителе и посадочный талон.

Объявление:

При оформлении документа на перевозку пассажира или услуги, отличные от воздушной перевозки пассажира, могут применяться особые положения и условия. Текст таких положений и условий может быть предоставлен дополнительно или получен у выдавшей документ авиакомпании или агента. Пассажиры, перевозка которых имеет пункт назначения или остановку не в стране отправления, уведомляются о том, что положения международных договоров, известных как Монреальская конвенция или предшествующая ей Варшавская конвенция с дополнительными соглашениями к ней, могут применяться в отношении всей перевозки, включая любой отрезок, находящийся в пределах страны отправления. Для таких пассажиров применяемая конвенция, (включая особые условия перевозки, обусловленные применяемыми тарифами), регулирует и может ограничивать ответственность перевозчика.

Уведомление о защите данных: Ваши персональные данные будут обрабатываться в соответствии с политикой конфиденциальности перевозчика (https://www.aeroflot.ru/ru/booking/privacy_policy), а если ваше бронирование сделано через глобальную систему бронирования (GDS) — в соответствии с ее политикой конфиденциальности. Эти политики доступны по адресу <http://www.iatatravelcenter.com/privacy>, непосредственно у перевозчика или GDS. Ознакомьтесь с документами, которые касаются вашего бронирования. Они определяют то, как ваши личные данные собираются, хранятся, используются, раскрываются и передаются.

Система отменит бронирование автоматически:

- если вы отказываетесь от перевозки после оплаты/оформления билета или от дальнейшей перевозки;
 - в случае NO SHOW (неявки на указанный в билете рейс) – ситуации, при которой пассажир не проходит регистрацию на рейс, указанный в билете, или регистрируется на рейс, указанный в билете, но на посадку до установленного времени окончания посадки не является и при этом не уведомляет ПАО «Аэрофлот» о расторжении/изменении договора воздушной перевозки и об отказе в этой связи от забронированного пассажирского места способами, установленными договором перевозки, до времени окончания регистрации на рейс или посадки в воздушное судно (в случае регистрации на рейс и неявки на посадку).
- Основание: Федеральные авиационные правила, раздел 2, п.27, раздел 5, п.75.

Если Билет уже частично использован, порядок оформления отказа будет регламентироваться условиями тарифа, указанного в Билете. Оформление авиабилета возможно только после оплаты его стоимости в полном размере.

СВЕДЕНИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Публичное акционерное общество «Аэрофлот-российские авиалинии» (ПАО «Аэрофлот»),
Адрес: 119019, Москва, ул. Арбат, д. 1, ИНН: 7712040126, КПП: 997650001

Контакты:	+7 495 223 55 55	8 800 444 55 55
	Стоимость звонков согласно тарифам вашего оператора связи	Для бесплатных звонков с любых телефонов на территории России

Для связи из-за рубежа: При наличии городского или мобильного номера телефона страны пребывания на номер: Австрия **0 800 06 88 28** (бесплатно) Турция **0 811 213 00 61** (бесплатно только с городских номеров телефона) Китай (север) **108 007 330 039** (бесплатно только с городских номеров телефона оператора связи "China Unicom" из городов: Пекин, Тяньцзинь) Китай (юг) **108 003 300 034** (бесплатно только с городских номеров телефона оператора связи "China Unicom" из городов: Шанхай, Гуанчжоу, Шэньчжэнь, Ханчжоу)

Список номеров телефонов доступен на сайте www.aeroflot.ru в разделе «Бесплатные телефоны по всему миру» (https://www.aeroflot.ru/ru-ru/offices/free_numbers)

При наличии ПК и стабильного интернет-соединения кнопка «Позвонить с сайта» на www.aeroflot.ru * Может взиматься дополнительная плата за интернет-трафик

Счастливого пути!

21 июля 2020

Маршрутная квитанция электронного билета

MAKSIM ASTASHIN

Документ: № эл.билета:
752297801 5552126943286

Для регистрации в аэропорту необходимо предъявить паспорт

* Для идентификации в контакт-центре необходимо сообщить код бронирования

Код бронирования*

BMZVRU

МАРШРУТ СЛЕДОВАНИЯ

Билеты действительны с даты вылета по дату прилёта, указанную в маршруте

Франкфурт → Москва

Рейс: **SU 2305**

01 авг 2020

02 авг 2020

22:25 FRA 2 — SVO С **02:35**

Франкфурт/Майн., 2 Шереметьево, С

Перевозчик: Аэрофлот

Тип ВС: Airbus A320

Класс: Эконом / L

Вид тарифа: LCO

Бренд: Эконом Оптимум

Статус: Оформлен

Провоз багажа: Мест 1

⌚ П посадка заканчивается за 20 мин. до времени вылета

СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЛАТЕ

Сумма платежа и форма оплаты

RUB 25023.00

Visa *****5792

Передаточные надписи/ограничения

P752297801

Строка расчета тарифа

FRA SU MOW220.98NUC220.98END
ROE0.886945

Вид предоставляемой услуги

Авиаперевозка

Тариф

EUR 196.00

Эквивалент тарифа

RUB 15780.00

Сборы

RUB 314.00 YR Сбор за
предоставление услуг
автоматизированных
систем бронирования

RUB 4106.00 YQ

Топливный сбор

RUB 4823.00 XT Другие

Итого по тарифу/сборам

RUB 25023.00

Включая НДС, 0%

RUB 0.00

НДС не облагается

Включая НДС, 20%

RUB 52.33

СВЕРХНОРМАТИВНЫЙ БАГАЖ

Багажные тарифы для предварительной оплаты*

* Тарифы для предварительной оплаты применяются только для собственных рейсов ПАО «Аэрофлот» и рейсов дочерних авиакомпаний под коммерческим управлением ПАО «Аэрофлот»:

- за 24 часа и более до времени отправления рейса — при оплате в офисах ПАО «Аэрофлот» (офисах агентов ПАО «Аэрофлот»), контакт-центре, на сайте ПАО «Аэрофлот», в мобильном приложении;
- менее 24 часов до времени отправления рейса (до времени окончания регистрации на рейс) — при оплате на сайте ПАО «Аэрофлот», в мобильном приложении.

Оформление перевозки багажа по указанным тарифам производится в EMD (электронный многоцелевой документ).

**** Перевозки полностью внутри региона, включающего в азиатскую часть РФ и пункты Азии.**

При предварительной оплате багажа с превышением веса и/или размера применяются тарифы, действующие для оплаты при регистрации в аэропорту. Предварительная оплата багажа с превышением веса и/или размера возможна только в офисах ПАО «Аэрофлот» (офисах агентов ПАО «Аэрофлот»).

Оплата указанных в иностранной валюте багажных тарифов на территории РФ производится в рублях по системному курсу, рассчитанному исходя из курса ЦБ РФ. Курсы валют для оплаты обновляются еженедельно по средам.

Багажные тарифы для оплаты при регистрации в аэропорту

КАТЕГОРИЯ СВЕРХНОРМАТИВНОГО БАГАЖА	КЛАСС ОБСЛУЖИВАНИЯ	ВИД ПРЕВЫШЕНИЯ	ТАРИФ RUB	ТАРИФ RUB	ТАРИФ USD / EUR*	ТАРИФ EUR	ТАРИФ EUR	ТАРИФ EUR
Место багажа для тарифов без багажа	Эконом	1-е место, вес до 23 кг	2 500 ₽	3 500 ₽	100 \$	100 €	50 €	70 €
		2-е место, вес до 23 кг	2 500 ₽	3 500 ₽	100 \$	100 €	50 €	70 €
		3-е и последующие места, вес до 23 кг	7 500 ₽	9 000 ₽	200 \$	200 €	150 €	210 €
Превышение количества мест при норме бесплатного провоза багажа в количестве одного места	Эконом, Комфорт Базовый	1-е место, вес до 23 кг	2 500 ₽	3 500 ₽	100 \$	100 €	50 €	70 €
		2-е и последующие места, вес до 23 кг	7 500 ₽	9 000 ₽	200 \$	200 €	150 €	210 €
	Бизнес Базовый	1-е место, вес до 32 кг	2 500 ₽	3 500 ₽	100 \$	100 €	50 €	70 €
		2-е и последующие места, вес до 32 кг	7 500 ₽	9 000 ₽	200 \$	200 €	150 €	210 €
Превышение количества мест при норме бесплатного провоза багажа в количестве двух и более мест	Эконом, Комфорт	1-е и последующие места, вес до 23 кг	7 500 ₽	9 000 ₽	200 \$	200 €	150 €	210 €
	Бизнес	1-е и последующие места, вес до 32 кг	7 500 ₽	9 000 ₽	200 \$	200 €	150 €	210 €
Превышение веса одного места бесплатного или	Эконом, Комфорт	Свыше 23 кг, но не более 32 кг	2 500 ₽	3 000 ₽	125 \$	125 €	100 €	140 €

Перевозка тяжеловесного багажа (вес одного места, которого превышает 32 кг, но не более 50 кг) и негабаритного багажа (размер одного места по сумме трех измерений превышает 203 см) осуществляется только при предварительном согласовании с перевозчиком.

Указанные тарифы действуют при перевозке по всему маршруту, если все перелеты осуществляются на рейсах Аэрофлота, кроме рейсов совместной эксплуатации с другими авиакомпаниями, где действуют тарифы авиакомпании перевозчика <http://www.aeroflot.ru/ru-ru/about/flight>.

В случае если перевозка осуществляется на рейсах двух и более перевозчиков, включая рейсы совместной эксплуатации с другими авиакомпаниями, то действуют тарифы доминирующего на маршруте перевозчика (более подробную информацию можно получить в офисах продажи и колл-центре).

Исключение: на кодшеринговых рейсах Аэрофлота, выполняемых компаниями «Аврора», «Россия» <http://www.aeroflot.ru/ru-ru/about/flight>, действуют применяемые для рейсов Аэрофлота багажные тарифы для оплаты регистрируемого багажа сверх нормы.

Более подробная информация о нормах провоза багажа сверхнормативного багажа размещена здесь - <http://www.aeroflot.ru/ru-ru/information/preparation/baggage/excess>

Внимание: При превышении нормы бесплатного провоза багажа пассажир обязан оплатить сверхнормативный багаж. При превышении бесплатной нормы провоза ручной клади (ее несоответствия по каким-либо установленным ПАО «Аэрофлот» параметрам) пассажир обязан сдать ее в качестве зарегистрированного багажа в порядке и на условиях, предусмотренных правилами применения тарифа, Правилами воздушных перевозок пассажиров и багажа ПАО «Аэрофлот». Если в результате регистрации ручной клади в качестве отдельного места багажа будет превышена бесплатная норма багажа, предусмотренная правилами применения тарифа, по которому оформлен авиабилет пассажира, он обязан оплатить такой сверхнормативный багаж.

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПАССАЖИРОВ

Проверьте время рейсов перед отправлением

Онлайн и мобильная регистрация на рейс открываются за 24 часа до отправления рейса.

В аэропорту вылета используйте киоски самостоятельной регистрации

Объявление:

Перевозка и другие предоставляемые перевозчиком услуги подчиняются условиям, которые включены в данный документ ссылкой на сайт ИАТА (Международная ассоциация транспорта). Ознакомьтесь с этими условиями можно также в любом офисе ответственного перевозчика или перевозчика, указанного в билете.

Внимание:

Время отправления в электронном билете указано местное. Кассовый чек является обязательным документом при осуществлении расчетов (п. 2, ст. 1.2 ФЗ от 22.05.2003 № 54-ФЗ (ред. от 26.07.2019)). Согласно письму Министерства финансов России № 03-03-07/69371 от 09.09.2019 оправдательными документами, подтверждающими расходы на приобретение авиабилета для предоставления по месту работы является маршрут квитанция на бумажном носителе и посадочный талон.

Объявление:

При оформлении документа на перевозку пассажира или услуги, отличные от воздушной перевозки пассажира, могут применяться особые положения и условия. Текст таких положений и условий может быть предоставлен дополнительно или получен у выдавшей документ авиакомпании или агента. Пассажиры, перевозка которых имеет пункт назначения или остановку не в стране отправления, уведомляются о том, что положения международных договоров, известных как Монреальская конвенция или предшествующая ей Варшавская конвенция с дополнительными соглашениями к ней, могут применяться в отношении всей перевозки, включая любой отрезок, находящийся в пределах страны отправления. Для таких пассажиров применяемая конвенция, (включая особые условия перевозки, обусловленные применяемыми тарифами), регулирует и может ограничивать ответственность перевозчика.

Уведомление о защите данных: Ваши персональные данные будут обрабатываться в соответствии с политикой конфиденциальности перевозчика (https://www.aeroflot.ru/ru/booking/privacy_policy), а если ваше бронирование сделано через глобальную систему бронирования (GDS) — в соответствии с ее политикой конфиденциальности. Эти политики доступны по адресу <http://www.iatatravelcenter.com/privacy>, непосредственно у перевозчика или GDS. Ознакомьтесь с документами, которые касаются вашего бронирования. Они определяют то, как ваши личные данные собираются, хранятся, используются, раскрываются и передаются.

Система отменит бронирование автоматически:

- если вы отказываетесь от перевозки после оплаты/оформления билета или от дальнейшей перевозки;
 - в случае NO SHOW (неявки на указанный в билете рейс) – ситуации, при которой пассажир не проходит регистрацию на рейс, указанный в билете, или регистрируется на рейс, указанный в билете, но на посадку до установленного времени окончания посадки не является и при этом не уведомляет ПАО «Аэрофлот» о расторжении/изменении договора воздушной перевозки и об отказе в этой связи от забронированного пассажирского места способами, установленными договором перевозки, до времени окончания регистрации на рейс или посадки в воздушное судно (в случае регистрации на рейс и неявки на посадку).
- Основание: Федеральные авиационные правила, раздел 2, п.27, раздел 5, п.75.

Если Билет уже частично использован, порядок оформления отказа будет регламентироваться условиями тарифа, указанного в Билете. Оформление авиабилета возможно только после оплаты его стоимости в полном размере.

СВЕДЕНИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Публичное акционерное общество «Аэрофлот-российские авиалинии» (ПАО «Аэрофлот»),
Адрес: 119019, Москва, ул. Арбат, д. 1, ИНН: 7712040126, КПП: 997650001

Контакты:	+7 495 223 55 55	8 800 444 55 55
	Стоимость звонков согласно тарифам вашего оператора связи	Для бесплатных звонков с любых телефонов на территории России

Для связи из-за рубежа: При наличии городского или мобильного номера телефона страны пребывания на номер: Австрия **0 800 06 88 28** (бесплатно) Турция **0 811 213 00 61** (бесплатно только с городских номеров телефона) Китай (север) **108 007 330 039** (бесплатно только с городских номеров телефона оператора связи "China Unicom" из городов: Пекин, Тяньцзинь) Китай (юг) **108 003 300 034** (бесплатно только с городских номеров телефона оператора связи "China Unicom" из городов: Шанхай, Гуанчжоу, Шэньчжэнь, Ханчжоу)

Список номеров телефонов доступен на сайте www.aeroflot.ru в разделе «Бесплатные телефоны по всему миру» (https://www.aeroflot.ru/ru-ru/offices/free_numbers)

При наличии ПК и стабильного интернет-соединения кнопка «Позвонить с сайта» на www.aeroflot.ru * Может взиматься дополнительная плата за интернет-трафик

Счастливого пути!

21 июля 2020

Электронный многоцелевой документ

Квитанция EMD

MAKSIM ASTASHIN

№ Квитанции Валидатор/код референции диспетчера
5551510802845 02433353302

Код бронирования

BMZVRU

Купон 1

Вид предоставляемой услуги

Страховка на время перелёта
(АльфаСтрахование)

Статус

Оформлен

Код авиакомпании

SU

Количество

1

Базовый тариф

RUB 725.00

Эквивалент тарифа

RUB 725.00

НДС не облагается

Сборы

RUB 0

Информация об оплате

Передаточные надписи/ограничения

Налоги / Пошлины / Сборы

RUB 0

Базовый тариф

RUB 725.00

НДС не облагается

Форма оплаты

СС

Итого

RUB 725.00

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПАССАЖИРОВ

Передаточные надписи/ограничения

При оформлении документа на перевозку пассажира, или услуги, отличной от воздушной перевозки пассажира, могут применяться особые пожелания и условия. Текст таких положений и условий может быть предоставлен дополнительно или получен у выдавшей документ авиакомпании или агента. В связи с публичным договором-офертой сервисный сбор агентства не подлежит возврату в случае возврата билетов или отказа Заказчика от третьих лиц.

Объявление:

Пассажиры, перевозка которых имеет пункт назначения или остановку не в стране отправления, уведомляются о том, что положения международных договоров, известных как Монреальская конвенция или предшествующая ей Варшавская конвенция с дополнительными соглашениями к ней, могут применяться в отношении всей перевозки, включая любой отрезок, находящийся в пределах страны отправления. Для таких пассажиров применяемая конвенция, (включая особые условия перевозки, обусловленные применяемыми тарифами), регулирует и может ограничивать ответственность перевозчика.

СВЕДЕНИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Публичное акционерное общество «Аэрофлот-российские авиалинии» (ПАО «Аэрофлот»),

Адрес: 119019, Москва, ул. Арбат, д. 1, ИНН: 7712040126, КПП: 997650001

Контакты: +7 495 223 55 55

Стоимость звонков
согласно тарифам вашего
оператора связи

8 800 444 55 55

Для бесплатных звонков с любых
телефонов на территории России

Для пассажиров с ограничениями жизнедеятельности

Для связи из-за рубежа: При наличии городского или мобильного номера телефона страны пребывания на номер: Австрия **0 800 06 88 28** (бесплатно) Турция **0 811 213 00 61** (бесплатно только с городских номеров телефона) Китай (север) **108 007 330 039** (бесплатно только с городских номеров телефона оператора связи "China Unicom" из городов: Пекин, Тяньцзинь)) Китай (юг) **108 003 300 034** (бесплатно только с городских номеров телефона оператора связи "China Unicom" из городов: Шанхай, Гуанчжоу, Шэньчжэнь, Ханчжоу)

Список номеров телефонов доступен на сайте www.aeroflot.ru в разделе «Бесплатные телефоны по всему миру» (https://www.aeroflot.ru/ru-ru/offices/free_numbers)

При наличии ПК и стабильного интернет-соединения кнопка «Позвонить с сайта» на www.aeroflot.ru * Может взиматься дополнительная плата за интернет-трафик

ВНИМАНИЕ! ДО НАЧАЛА ПЕРЕЛЕТА ОЗНАКОМЬТЕСЬ С ПАМЯТКОЙ

В ней Вы найдете ответы на наиболее частые вопросы, касающиеся страхования и порядка заявления страховых случаев.

**АЛЬФА
СТРАХОВАНИЕ****АЭРОФЛОТ**
Российские авиалинииПОЛИС страхования пассажиров
серия 247.AFL.FI Номер 53083626

Настоящий Полис подтверждает заключение с Вами Договора страхования. Договор заключен в соответствии с принятой Вами [Публичной офертой](#), [Условиями страхования пассажиров на случай заражения COVID-19 \(2019-nCoV\)](#) и [Правилами страхования пассажиров](#) (Правила страхования). Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) возместить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен полис (Выгодоприобретателю), в пределах, определенных договором страховых сумм и лимитов ответственности, убытки, причиненные в результате наступления предусмотренного договором события (страхового случая).

Страховщик: АО «АльфаСтрахование»; ИНН: 7713056834, Россия, 115162, Москва, ул. Шаболовка, 31, стр. Б, тел. 8 800 333 0 999, Лицензия: СЛ №2239, СИ №2239

Застрахованный *, ФИО	ASTASHIN MAKSIM	Дата рождения	31.10.2000
-----------------------	-----------------	---------------	------------

* - Страхователем по настоящему Договору страхования является сам Застрахованный или его законные представители в случае, если Застрахованный – недееспособное физическое лицо.

ПЕРЕВОЗКИ, В ОТНОШЕНИИ КОТОРЫХ ЗАКЛЮЧЕН ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ:

Билет(ы) №				PNR (№ брони)	BMZVRU
Код перевозчика	Номер рейса	Аэропорт (город) вылета	Аэропорт (город) прилета	Дата вылета	
SU	2305	FRA	SVO	01.08.2020	

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ

В рамках исполнения обязанностей по настоящему договору страхования (Полису) Страховщик несет ответственность только по тем рискам, напротив которых в таблице ниже указан размер страховой суммы больше нуля и взята страховая премия. В случае, если размер страховой суммы равен нулю или не указан, ответственность Страховщика по данному виду страхования и/или риску не наступает.

Вид страхования	Страховые риски и лимиты ответственности (детализация покрытия и рисков по настоящему полису изложена в Публичной оферте)	Страховая сумма (максимальный размер выплаты)
1. Страхование багажа ¹ пассажиров.	При повреждении багажа выплата составляет 1100 руб. за 1кг. поврежденного багажа	40000 рублей
	При утрате (пропаже) целого места багажа ² во время перевозки выплата одним из указанных способов: а) 1600 рублей за 1 кг. багажа; б) Компенсация расходов Застрахованного на приобретение нового чемодана/сумки взамен пропавшему, а также 1600 рублей за каждый килограмм утраченных вещей внутри чемодана/сумки. Лимит компенсации расходов на приобретение нового чемодана или сумки до 25 000 рублей.	50000 рублей
	При гибели багажа (чемодан/сумка и/или его содержимое) во время перевозки выплата одним из указанных способов: в) выплата 1600 рублей за 1 кг. багажа; г) компенсация документально подтвержденных расходов на приобретение нового чемодана/сумки (без содержимого) взамен погибшему, произведенных в период между датой наступления страхового события и датой подачи заявления об урегулировании убытка Страховщику. Лимит выплаты установлен в размере не более 25 000 рублей. д) выплата в размере действительной документально подтвержденной стоимости погибшего чемодана/сумки (без содержимого). При невозможности документально установить действительную стоимость ³ погибшего чемодана/сумки, выплата рассчитывается в размере 3 500 рублей за каждый килограмм погибшего чемодана/сумки (без содержимого). Лимит выплаты установлен в размере не более 15 000 рублей. В случае урегулирования страхового события указанным способом «г» или «д» выплата за вес чемодана/сумки (без содержимого) не производится. В случае урегулирования страхового события способом «б» или «г» компенсируются указанные в данных подпунктах расходы, произведенные в период между датой наступления страхового события и датой подачи заявления об урегулировании убытка Страховщику.	
2. Страхование дополнительных расходов	Задержка выдачи багажа более чем на 12 часов: - выплата 300 руб. за 1 кг. задержанного багажа , при предоставлении документа, подтверждающего срок задержки. При отсутствии документа, подтверждающего срок задержки выдачи багажа – выплата в размере 50% от суммы выплаты.	10000 рублей
	Расходы на восстановление документов. Компенсация расходов по оформлению документа, удостоверяющего личность, утрата которого препятствует продолжению поездки и/или возвращению в место постоянного проживания Застрахованного (консульские сборы, государственные пошлины, расходы на фотографии для анкет и т.п.).	5000 рублей

Вид страхования	Страховые риски и лимиты ответственности (детализация покрытия и рисков по настоящему полису изложена в Публичной оферте)	Страховая сумма (максимальный размер выплаты)
	Задержка вылета рейса⁴ – задержка вылета (отправления) авиарейса⁵, указанного в настоящем договоре страхования (полисе), в пункт назначения (прибытия) по билету, на 240 полных минут и более, при условии вылета Застрахованного данным рейсом. Выплата в размере 500 рублей за 240 минут (4 полных⁶ часа) и за каждый полный час, следующий после задержки в 240 минут. Не являются страховыми случаями события, указанные в п.4.9., 4.10. Раздела 6 Правил страхования и Публичной оферте, в т.ч. отмена перевозчиком авиарейса, а также задержка вылета авиарейса, предшествующая отмене данного авиарейса перевозчиком. Страховщик совершает выплату одним из способов и в порядке, предусмотренных Разделом 6 Правил страхования.	10000 рублей
3. Страхование от несчастных случаев	3.1. Риски в соответствии с «Правилами страхования пассажиров»: – «травма в результате несчастного случая»; – «инвалидность в результате несчастного случая»; – «смерть в результате несчастного случая».	1300000 рублей
	Риски в соответствии с «Условиями страхования пассажиров на случай заражения COVID-19 (2019-nCoV)»: 3.2. Риск «Диагностирование инфекционного заболевания» – впервые диагностированное заболевание группы X «Болезни органов дыхания» по Международной классификации болезней или иного, впервые выявленного заболевания (за исключением хронических, венерических, онкологических заболеваний и любых видов аллергии), при наличии положительной реакции на возбудителя⁷ из семейства Коронавирусов (включая CoVID-19), полученного в результате несчастного случая и приведшее к госпитализации Застрахованного. Страховая выплата в размере 30 000 рублей. 3.3. Риск «Смерть» – смерть Застрахованного в результате несчастного случая⁸, произошедшего в течение срока страхования, наступившая в течение срока страхования или в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней после окончания срока страхования. Предусмотрена выплата в размере 100 % от страховой суммы за минусом размера произведенной выплаты по риску «Диагностирование инфекционного заболевания».	1000000 рублей

⁴ Багаж – личные вещи Застрахованного, его близких родственников или близких родственников супруга/супруги или иных Застрахованных, совершающих с ним совместное путешествие, зарегистрированные и сданные в багаж перевозчику. Ручная кладь не признается багажом.

⁵ Целое место багажа – багаж, зарегистрированный перевозчиком как одно место, подтвержденное багажной квитанцией.

⁶ Действительная стоимость определяется следующим образом: если чемодан был приобретен в течение года до наступления страхового случая, то выплачивается его полная стоимость по сохранившемуся чеку о приобретении; если с покупки чемодана прошел год и более, то из стоимости чемодана вычитается 10% за каждый год его использования, начиная со второго года (неполный год использования округляется до полного).

⁷ Не является страховым случаем задержка вылета менее 240 минут. Не являются страховыми случаями события, указанные в п. 4.9., 4.10. Раздела 6 Правил страхования и Публичной оферте.

⁸ «Авиарейс» – регулярная перевозка воздушным транспортом, параметры которой (маршрут, дата и время) указаны и совпадают в электронном билете и настоящем страховом полисе.

⁹ «Полный час» – временной промежуток продолжительностью 60 (шестьдесят) минут.

¹⁰ При условии проведения исследований на положительный возбудитель исключительно в связи с данным заболеванием.

¹¹ **НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ** рамках данного риска – произошедшее в течение срока страхования внезапное нарушение физиологических функций организма Застрахованного вследствие впервые выявленного в течение срока страхования инфекционного заболевания, произошедшее помимо воли Застрахованного и приведшее к госпитализации Застрахованного. Инфекционное заболевание – в рамках настоящей оферты под данным термином понимается впервые диагностированное заболевание группы X «Болезни органов дыхания» МКБ-10 (Международная классификация болезней) при наличии положительной реакции на возбудитель из семейства коронавирусов (вкл. COVID-19, 2019-nCoV по системе классификации Всемирной организации здоровья).

Страховая премия по настоящему полису составляет: по п.1. – 60 руб., по п.2. – 60 руб., по п.3. - 605 руб.

Страховая премия итого: 725 (Семьсот двадцать пять) руб.

Изменение/возврат полиса:

При добровольном или вынужденном изменении дат перевозки и/или рейсов, указанных в настоящем полисе и в электронном билете Застрахованного (в случае если номер заказа (PNR) и/или авиабилета остаются без изменений), настоящий полис не подлежит переоформлению и продолжает действовать в отношении измененных дат перевозки и/или рейсов, при этом в случае изменения номеров рейсов и/или дат их вылетов урегулирование страховых случаев по рискам «Задержка вылета рейса» производится в соответствии с п. 6.1.2. Раздела 6 Правил страхования.

Возврат страховой премии производится в размере 100%:

1. в случае отказа Страхователя – физического лица от настоящего Договора страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая и при условии, что на дату подачи представителем Страховщика заявления о расторжении настоящего Договора страхования (Полиса) срок действия настоящего Договора страхования не окончился (дата последнего из перелетов и срок страхования по рискам несчастного случая, указанных в настоящем Полисе еще не истекла). В случае окончания срока действия настоящего Договора страхования возврат страховой премии не производится, за исключением случаев, когда обязанности Страховщика по настоящему Договору страхования не могли быть исполнены в течение срока действия настоящего Договора страхования, в связи с исчезновением предмета страхования по причинам иным, чем наступление страхового случая.
2. по заявлению Страхователя (Застрахованного), при условии, что на дату заявления о расторжении настоящего Договора страхования (Полиса), ни одна из указанных в настоящем Полисе перевозок не была начата.
3. в случае отказа Страхователя (Застрахованного) от всех указанных в настоящем Договоре страхования (Полисе) перевозок, до их начала. В этом случае **дополнительные документы сторонами не оформляются**. Основанием для возврата страховой премии является факт расторжения договора перевозки. Договор страхования автоматически прекращается до наступления срока, на который он был заключен, в связи с тем, что после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. После начала любой из перевозок, указанных в настоящем Договоре страхования (Полисе), страховая премия не подлежит возврату, за исключением случая, предусмотренного п.1 настоящего раздела

Для расторжения договора страхования (полиса), а также при отказе от перевозки (полном возврате билета), пожалуйста, обратитесь в Службу информации и бронирования ПАО «Аэрофлот»: телефон в Москве: +7 (495) 223 5555, телефон для звонков из регионов России: 8 800 444 5555 (звонок бесплатный); e-mail: callcenter@aeroflot.ru

Прочие условия страхования:

Страховая премия оплачивается единовременно при заключении договора страхования.

Срок страхования (период ответственности Страховщика) в отношении каждого риска в соответствии с условиями [Публичной оферты](#).

Договор страхования вступает в силу с даты оплаты страховой премии и действует в течение 15 календарных дней. Срок действия договора страхования **продлевается** на срок, необходимый для завершения перевозки, с учетом периода ответственности по рискам страхования от несчастного случая п. 3.2., 3.3., - в случае если билет был приобретен более чем за 15 дней до начала перевозки и/или рейс был перенесен и/или перевозка не была завершена в указанные сроки.

Страхователь (Застрахованный) согласен на обработку Страховщиком и уполномоченными им третьими лицами персональных данных, указанных в настоящем полисе (а также иных персональных сведений, получаемых Страховщиком при исполнении настоящего полиса), включая специальные категории персональных данных, любыми способами, установленными законом, в том числе сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных как на бумажных, так и на электронных носителях, с целью исполнения настоящего Договора, а также информирования Страхователя (Застрахованного) о программах страхования, о сроке действия настоящего Договора и иными целями. Настоящее согласие действует на весь срок действия договора страхования и в течение пяти лет после окончания срока действия договора страхования и может быть отозвано в любой момент времени путем передачи Страховщику письменного уведомления, подписанного Страхователем (Застрахованным) с указанием персональных данных.

Стороны пришли к соглашению об использовании Страховщиком факсимильного воспроизведения подписи и печати Страховщика.

Страхователь с [Правилами страхования пассажиров](#) и [Условиями страхования пассажиров на случай заражения COVID-19 \(2019-nCoV\)](#) ознакомлен и согласен, текст Правил и Условий получил.

Представитель Страховщика _____ Мигалев Д.Ю.

Место выдачи Полиса

Москва

Дата выдачи Полиса

" 21 " июля 20 20 г.